

# 10 HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT TRONG NĂM HỌC 2017 - 2018

- 1** Trường đạt tiêu chuẩn chất lượng cơ sở giáo dục theo tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục & Đào tạo; Xây dựng và triển khai thực hiện đánh giá chương trình đào tạo; Chất lượng đào tạo của Nhà trường tiếp tục được duy trì và nâng cao.
- 2** Nghiệm thu 01 đề tài cấp tỉnh, đăng 48 bài báo trong nước; 01 bài báo quốc tế; đạt 01 giải Xuất sắc, 1 giải Ba tại Hội nghị KHCN tuổi trẻ các trường đại học Y - Dược toàn quốc lần thứ XIX; Bảo vệ đề cương NCKH 01 đề tài cấp Nhà nước, đang triển khai 01 đề tài cấp Tỉnh và 01 đề tài cấp Bộ.
- 3** Ký biên bản ghi nhớ hợp tác với 05 tổ chức, đại học và nghiệp đoàn; đón và làm việc với 09 tổ chức quốc tế và trường đại học; lần đầu tiên có 02 sinh viên dự HNKH sinh viên quốc tế; Năm thứ 8 tổ chức thành công khóa thực tập Điều dưỡng quốc tế cho sinh viên Đại học Điều dưỡng quốc gia Nhật Bản.
- 4** Hoàn thành Đề án tự chủ Bệnh viện và Quy chế tổ chức và hoạt động của Bệnh viện trình Bộ Y tế thẩm định, phê duyệt.
- 5** Hoàn thành rà soát quy hoạch cán bộ lãnh đạo Trường và phê duyệt quy hoạch cán bộ quản lý giai đoạn 2017 - 2021; Tổ chức thi tuyển viên chức nghiêm túc, đạt yêu cầu; Bộ Y tế kiểm tra và đánh giá cao về công tác tổ chức cán bộ của Trường.
- 6** Khởi công Xây dựng hệ thống xử lý nước thải; cải tạo nhà B3 thành khu lưu bệnh nhân, hoàn thành khu kỹ thuật của bệnh viện; thực hiện một số dự án về xây dựng và tăng cường năng lực phòng XN sinh học phân tử.
- 7** Tổ chức Hội thi đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của CBYT hướng tới sự hài lòng của người bệnh; Tổ chức Hội nghị kết hợp Bệnh viện - Trường nâng cao chất lượng giảng dạy lâm sàng; Hội thi “Ý tưởng đổi mới và sáng tạo trẻ HMTU” của sinh viên; Lần đầu tiên tổ chức Hội nghị việc làm cho sinh viên; Phối hợp với Hội hỗ trợ gia đình liệt sỹ Việt Nam tổ chức nhắn tin tri ân liệt sỹ.
- 8** Tổ chức thành công Đại hội Công đoàn Trường lần thứ XXII (nhiệm kỳ 2017 - 2022); Đại hội Đoàn TNCSHCM lần thứ XXIII (nhiệm kỳ 2017 - 2019); Đại hội Hội sinh viên lần thứ V (2018 - 2020).
- 9** Hội đồng Trường đã quyết nghị về kế hoạch phát triển Trường, phát triển bệnh viện, NCKH, Tin học, ngoại ngữ, kế hoạch phát triển nhân lực... ; Lần đầu tiên Hội đồng Trường khảo sát ý kiến của cán bộ, viên chức về các lĩnh vực quản lý đào tạo, tài chính, xây dựng cơ bản và mua sắm để lãnh đạo Trường và các đơn vị liên quan giải trình;
- 10** Đảng bộ đạt “Trong sạch vững mạnh”, Trường Tiên tiến xuất sắc, được đề nghị tặng Cờ thi đua đơn vị xuất sắc của UBND Tỉnh Hải Dương; Công đoàn được Công đoàn ngành Y tế tặng Cờ thi đua; Đoàn Thanh niên được TW Đoàn tặng Bằng khen; Hội Sinh viên được TW Hội sinh viên Việt Nam tặng Bằng khen; Nhiều cá nhân được bộ, ngành, UBND tỉnh Hải Dương tặng bằng khen và kỷ niệm chương.

# 8 NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM HỌC 2018 - 2019

- 1** Sắp xếp lại cơ cấu tổ chức đảm bảo tinh gọn, hiệu quả và hiệu lực, gắn nhiệm vụ đào tạo với nhiệm vụ khám, chữa bệnh, đảm bảo duy trì mã ngành Nhà trường đang đào tạo, đảm bảo hoạt động của các khoa theo hướng ổn định và phát triển theo quy mô giường bệnh và đề án vị trí việc làm bệnh viện; Tập trung thực hiện kế hoạch phát triển nguồn nhân lực cho Trường và Bệnh viện, Chuẩn bị mọi điều kiện đến 2020 mở mã ngành đào tạo Thạc sỹ đối với ngành Xét nghiệm.
- 2** Tập trung đổi mới cơ cấu, chương trình đào tạo và phương thức tuyển sinh (VLVH, đào tạo liên tục, quy mô tuyển sinh); Thực hiện Nghị định 111/NĐ-CP; Tiếp tục thực hiện kế hoạch hành động khắc phục những vấn đề tồn tại sau đánh giá ngoài chất lượng giáo dục của Nhà trường, triển khai tự đánh giá chất lượng 02 chương trình (Xét nghiệm và Điều dưỡng). Xây dựng ISO (9001: 2015; 15189: 2012) trong quản lý các hoạt động của Trường, Bệnh viện.
- 3** Đổi mới phần mềm quản lý khám chữa bệnh; Xây dựng kế hoạch và giải pháp thực hiện phương án tự chủ và Quy chế Tổ chức và hoạt động Bệnh viện (khi được phê duyệt); Mở rộng liên kết, hợp tác với các cá nhân và tổ chức để phát triển kỹ thuật những lĩnh vực không phải là thế mạnh của bệnh viện trường; củng cố và mở rộng dịch vụ khám sức khỏe.
- 4** Tập trung rà soát, bổ sung, điều chỉnh và xây dựng các quy trình, quy định, quy chế, thủ tục... trong các lĩnh vực hoạt động của Trường, Bệnh viện đảm bảo ngắn gọn, dễ hiểu, dễ thực hiện và dễ đánh giá, đặc biệt trong các lĩnh vực đào tạo, tài chính kế toán, tổ chức cán bộ, xây dựng cơ bản, mua sắm.
- 5** Tăng cường giáo dục, truyền thông, tiếp tục siết chặt kỷ cương, nề nếp trong dạy-học, thi/kiểm tra, khám chữa bệnh và các hoạt động khác; Tập trung công tác quản trị, quản lý Nhà trường, Bệnh viện, đặc biệt vai trò người đứng đầu đơn vị; đổi mới cách đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ đối với cán bộ, viên chức đảm bảo khách quan, công bằng, hiệu quả; gắn việc chấp hành nhiệm vụ, kỷ cương, nề nếp với các tiêu chuẩn bình xét thi đua, đánh giá viên chức, kiên quyết xử lý những trường hợp vi phạm;
- 6** Đổi mới công tác quản lý khoa học công nghệ; Tiếp tục xây dựng các nhóm NCKH nòng cốt dựa trên chuyên ngành mũi nhọn; thực hiện có hiệu quả đề tài các cấp; Tiếp tục triển khai dự án World Bank, hợp tác với Ủy ban Y tế Việt Nam - Hà Lan, Tổ chức HI về VLTL/PHCN; Triển khai hợp tác với Nghiệp đoàn Zenkokujinzai - Nhật Bản về chương trình thực tập quốc tế 6 tháng cho sinh viên tại Nhật Bản.
- 7** Hoàn thành các thủ tục để khởi công dự án xây dựng khi Trung tâm tiền lâm sàng và khu Giáo dục thể chất, kế hoạch mua sắm, sửa chữa, giải ngân năm 2018; Kiểm toán, quyết toán các hạng mục xây dựng đã hoàn thành; Hạch toán chi phí các ngành đào tạo; Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong mọi lĩnh vực hoạt động của Nhà trường và Bệnh viện; giữ vững và nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho CBVC, người lao động và sinh viên.
- 8** Tổ chức thực hiện nghiêm và có hiệu quả Quyết nghị của Hội đồng trường; chấp hành sự giám sát và có trách nhiệm giải trình đối với các ban giám sát của Hội đồng Trường đảm bảo tính công khai, dân chủ, minh bạch.

## Tin Đàng, Đoàn thể , Hợp tác quốc tế

### Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương tuyển sinh đạt trên 100% chỉ tiêu đại học chính quy trong đợt 1



*Các tân sinh viên sẽ tham dự tuần sinh hoạt công dân đầu khóa từ ngày 20/8/2018 đến ngày 24/8/2018.*

Ngày 18/8/2018, Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã tổ chức đón nhận tân sinh viên năm thứ nhất hệ đại học chính quy. Với mức điểm chuẩn cao nhất là 21,9 với chuyên ngành Y khoa và thấp nhất là 17 đối với chuyên ngành Kỹ thuật phục hồi chức năng. Tính đến hết ngày 19/8/2018, đã có 657 thí sinh hoàn tất thủ tục nhập học, đạt tỷ lệ 106%, đặc biệt là lần đầu tiên chuyên ngành Kỹ thuật hình ảnh có 31 sinh viên nữ theo học.

### Tổ chức tuần sinh hoạt chính trị đầu năm học 2018-2019 cho sinh viên Đại học năm thứ nhất

Từ ngày 20 - 24/8/2018, Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã tổ chức tuần sinh hoạt chính trị đầu khóa cho sinh viên Đại học năm thứ nhất. Trong chương trình học tập, các tân sinh viên đã được nghe giới thiệu về truyền thống Nhà trường, mục tiêu, nhiệm vụ năm học; phổ biến Quy chế đào tạo theo học chế tín chỉ, Quy chế công tác HSSV, các quy định của Nhà trường, quy định sử dụng, khai thác thông tin thư viện, quy trình nộp học phí qua thẻ ATM và triển khai công tác Đoàn Thanh niên, Hội sinh viên. Đặc biệt, Nhà trường đã phối hợp với Công an Thành phố Hải Dương và Công an phường Thanh Bình giới thiệu Luật Giao thông đường bộ, Luật an ninh mạng, công tác phòng chống tội phạm và các tệ nạn xã hội, hướng dẫn thủ tục đăng ký ngoại trú...

Trực tiếp gặp gỡ các tân sinh viên trong tuần đầu tiên học tập tại trường, TTND.PGS.TS Vũ Đình



Chính – Chủ tịch Hội đồng trường và TS.BS Đinh Thị Diệu Hằng – Bí thư Đảng ủy, Hiệu trưởng nhà trường đã đến chúc mừng các tân sinh viên, động viên, khích lệ các em tình yêu nghề nghiệp, đồng thời đề nghị các em phải tranh thủ, tận dụng thời gian quý báu nỗ lực học tập, trau dồi kiến thức chuyên môn, rèn luyện ý đức, kỹ năng tay nghề, kỹ năng giao tiếp ứng xử, ngoại ngữ chuyên

ngành... để thực hiện tốt nhiệm vụ của người cán bộ y tế đáp ứng xu thế hội nhập.

Tuần sinh hoạt chính trị đầu khóa hy vọng sẽ giúp các tân sinh viên có niềm tin, xác định rõ được nhiệm vụ và mục tiêu phấn đấu để trở thành những người thầy thuốc tương lai có năng lực, phẩm chất đạo đức góp phần vào sự nghiệp chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân.

## Tổ chức thành công Hội nghị Cán bộ, Viên chức năm học 2018-2019



Chiều ngày 31/8/2018 Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã tổ chức Hội nghị cán bộ viên chức năm học 2018 – 2019. Đến tham dự Hội nghị có PGS.TS. Vũ Đình Chính – Chủ tịch Hội đồng trường, TS.BS. Đinh Thị Diệu Hằng – Bí thư Đảng ủy, Hiệu trưởng nhà trường, các phó Hiệu trưởng, cùng toàn thể cán bộ viên chức trong nhà trường. Với tinh thần

dân chủ Hội nghị đã nhất trí cao với báo cáo tổng kết năm học 2017 – 2018 và phương hướng nhiệm vụ năm học 2018 – 2019 với mục tiêu *“Tiếp tục siết chặt kỷ cương, nề nếp; nâng cao chất lượng, hiệu quả đào tạo, nghiên cứu khoa học, khám chữa bệnh, phát triển đội ngũ bác sỹ và giảng viên chất lượng cao; đảm bảo công khai, minh bạch tạo sự đồng thuận trong mọi lĩnh vực*

*hoạt động của nhà trường; tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị; thực hiện tự chủ; cải thiện và nâng cao đời sống cán bộ viên chức và sinh viên”*, đồng thời nêu ra 8 nhiệm vụ trọng tâm và giải pháp. Để thực hiện tốt nhiệm vụ năm học mới, Hội nghị đã tập trung thảo luận những vấn đề như nâng cao chất lượng giảng dạy lâm sàng, xây dựng văn hoá trong đảm bảo chất lượng giáo dục, thực hiện cơ chế tự chủ tại bệnh viện... Phát biểu và chỉ đạo tại Hội nghị TS.BS. Đinh Thị Diệu Hằng – Bí thư Đảng ủy, Hiệu trưởng nhà trường đã biểu dương những thành tích và sự nỗ lực cố gắng của tập thể cán bộ viên chức trong nhà trường, đồng thời đề nghị cán bộ, viên chức và sinh viên trong toàn trường tiếp tục đoàn kết nỗ lực khắc phục khó khăn, đổi mới cách nghĩ, cách làm, xây dựng kế hoạch, giải pháp cụ thể để thực hiện thắng lợi nhiệm vụ năm học mới.

## Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương khai giảng năm học 2018-2019

Sáng ngày 11/9/2018, Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã tổ chức Lễ khai giảng năm học mới 2018-2019. Tham dự có TTND.PGS.TS Vũ Đình Chính – Chủ tịch Hội đồng trường, TS.BS Đinh Thị Diệu Hằng – Bí thư Đảng ủy, Hiệu trưởng nhà trường, TS.BSCKII Nguyễn Hữu Thắng – Giám đốc Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hải Dương – Phó Hiệu trưởng nhà trường, các thầy trong Ban Giám hiệu, tập thể cán bộ, giảng viên, sinh viên và 660 tân sinh viên mới nhập trường.

Năm học 2017 – 2018, tập thể CBVC và SV Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương

đã đoàn kết, vượt khó, sáng tạo, hoàn thành toàn diện các nhiệm vụ, kế hoạch năm học đó là: Trường đạt tiêu chuẩn chất lượng cơ sở giáo dục theo tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo; Chất lượng đào tạo của Nhà trường tiếp tục được duy trì và nâng cao; Công tác NCKH được đẩy mạnh, nghiệm thu 01 đề tài cấp tỉnh, đăng 48 bài báo trong nước, 01 bài báo quốc tế; đạt 01 giải Xuất sắc, 01 giải Ba tại Hội nghị KHCN tuổi trẻ các trường đại học Y – Dược toàn quốc lần thứ XIX; Bảo vệ đề cương NCKH 01 đề tài cấp Nhà nước, đang triển khai 01 đề tài cấp Tỉnh và 01 đề tài cấp Bộ; Ký biên bản

ghi nhớ hợp tác với 05 tổ chức, đại học và nghiệp đoàn; lần đầu tiên có 02 sinh viên dự Hội nghị Khoa học sinh viên Quốc tế; Đề án tự chủ bệnh viện và Quy chế tổ chức và hoạt động của Bệnh viện được Bộ Y tế thẩm định, phê duyệt; Tổ chức Hội thi Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của CBYT hướng tới sự hài lòng của người bệnh; Hội thi “Ý tưởng đổi mới và sáng tạo trẻ HMTU” của sinh viên; Lần đầu tiên tổ chức Hội nghị việc làm cho SV; Phối hợp với Hội hỗ trợ gia đình liệt sỹ Việt Nam tổ chức nhắn tin tri ân liệt sỹ; Tổ chức thành công Đại hội Công đoàn Trường lần thứ XXII (nhiệm kỳ 2017 -



2022), Đại hội Đoàn TNCSHCM lần thứ XXIII (nhiệm kỳ 2017 - 2019), Đại hội Hội sinh viên lần thứ V (nhiệm kỳ 2018 - 2020); Lần đầu tiên Hội đồng trường khảo sát ý kiến của cán bộ viên chức về các lĩnh vực quản lý đào tạo, tài chính, xây dựng cơ bản và mua sắm để lãnh đạo Trường và các đơn vị liên quan giải trình; Đảng bộ tiếp tục đạt “trong sạch vững mạnh”, Trường Tiên tiến xuất sắc, được đề nghị tặng cờ thi đua đơn vị xuất sắc của UBND tỉnh Hải Dương; Công đoàn được Công đoàn ngành Y tế tặng Cờ thi đua; Đoàn thanh niên được Trung ương đoàn tặng

Bằng khen; Hội sinh viên được Trung ương Hội sinh viên Việt Nam tặng Bằng khen; 22 Tập thể lao động tiên tiến, 10 CBGV đạt danh hiệu Chiến sỹ thi đua cấp cơ sở; 9 CBGV có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ được Hiệu trưởng tặng giấy khen; 4 Lớp đạt danh hiệu Tập thể lớp SV tiên tiến; 11 Cán bộ lớp Khá; 50 sinh viên Đạt danh hiệu SV Giỏi; 01 sinh viên đạt danh hiệu Thanh niên xung kích xuất sắc.

Phát biểu chào mừng năm học mới, TS. BS Đinh Thị Diệu Hằng – Hiệu trưởng vui mừng chào đón các tân sinh viên mới

nhập học, cảm ơn và ghi nhận những thành tích của tập thể thầy và trò nhà trường đồng thời đề nghị: trong năm học 2018-2019, CBVC, SV cần tiếp tục đoàn kết nỗ lực khắc phục khó khăn, năng động sáng tạo đổi mới nhận thức, tư duy, tự giác làm việc đúng quy định và có hiệu quả, thích nghi với những thay đổi và thách thức; nói đi đôi với làm, thực hiện tốt định hướng “đổi mới để tự chủ, tự chủ để đổi mới” của Hội đồng Trường; mục tiêu chất lượng, hiệu quả và công bằng trong đào tạo, NCKH và cung ứng dịch vụ y tế phải đặt lên hàng đầu, tiếp tục siết chặt kỷ cương, nề nếp, phát triển đội ngũ bác sỹ và giảng viên chất lượng cao; đảm bảo công khai minh bạch tạo sự đồng thuận trong mọi lĩnh vực hoạt động của Nhà trường; tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị; thực hiện tự chủ; cải thiện và nâng cao đời sống cán bộ viên chức và sinh viên, quyết tâm hoàn thành mục tiêu và 8 nhiệm vụ trọng tâm của năm học, phấn đấu Trường tiên tiến xuất sắc và các tổ chức đoàn thể vững mạnh, xuất sắc, luôn là địa chỉ tin cậy trong đào tạo nguồn nhân lực y tế của cả nước và là bệnh viện có uy tín trong khu vực.

## Công bố Quyết định của Hiệu trưởng bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cán bộ quản lý khoa, phòng, bộ môn Trường ĐH Kỹ thuật Y tế Hải Dương

Sáng ngày 13/9/2018, Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã trao quyết định của Hiệu trưởng Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương bổ nhiệm, bổ nhiệm lại 6 cán bộ quản lý các khoa, bộ môn và trung tâm trực thuộc trường, bao gồm:

- 03 cán bộ quản lý ở cơ sở thực tập của Trường: PGS.TS Nguyễn Quốc Dũng - Trường

Khoa Chẩn đoán hình ảnh Bệnh viện Hữu Nghị kiêm nhiệm giữ chức vụ Phó trưởng khoa Chẩn đoán hình ảnh; PGS.TS. Lương Tuấn Khanh – Giám đốc Trung tâm PHCN Bệnh viện Bạch Mai kiêm nhiệm giữ chức vụ Phó trưởng khoa Phục hồi chức năng; TS.BS. Nguyễn Văn Lưu – Phó Giám đốc Bệnh viện Phổi Hải Dương kiêm nhiệm giữ chức

vụ Phó trưởng bộ môn Chuyên khoa thuộc Khoa Y.

- 03 cán bộ giảng viên của Trường: TS Nguyễn Thị Minh Thu - Phó trưởng Khoa Y; TS Nguyễn Văn Tăng - Phó trưởng Bộ môn Y sinh học và Di truyền; bổ nhiệm lại Ths. Ninh Vũ Thành - Phó Giám đốc Trung tâm Huấn luyện Kỹ năng lâm sàng.

Sau khi trao quyết định,



TS.BS Đinh Thị Diệu Hằng – Bí thư Đảng ủy – Hiệu trưởng nhà trường ghi nhận và cảm ơn sự đóng góp của các đồng chí

vừa được bổ nhiệm, đặc biệt là các PGS, TS kiêm nhiệm ở các cơ sở thực tập của nhà trường, chúc các đồng chí sức khỏe,

hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ trên cương vị mới được giao góp phần nâng cao chất lượng công tác đào tạo, NCKH của nhà trường.

Thay mặt các đồng chí được bổ nhiệm, PGS.TS. Lương Tuấn Khanh – Giám đốc Trung tâm PHCN Bệnh viện Bạch Mai phát biểu cảm ơn sự quan tâm, giúp đỡ của Đảng ủy, Ban Giám hiệu và tập thể cán bộ, viên chức Nhà trường sẽ nêu cao tinh thần trách nhiệm của người thầy thuốc – thầy giáo, nỗ lực cố gắng hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

## Một số Quyết nghị quan trọng của Hội đồng Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương (Phiên họp tháng 9 năm 2018)

Ngày 13/9/2018, Hội đồng Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã tổ chức phiên họp lần thứ hai năm 2018. Đại biểu tham dự gồm có PGS.TS. Lương Tuấn Khanh – Giám đốc Trung tâm PHCN Bệnh viện Bạch Mai; PGS.TS. Nguyễn Quốc Dũng – Trưởng Khoa Chẩn đoán hình ảnh Bệnh viện Hữu Nghị; TS.BS. Nguyễn Văn Lưu – Phó Giám đốc Bệnh viện Phổi Hải Dương. Về phía trường có TTND.PGS. TS Vũ Đình Chính – Chủ tịch Hội đồng trường, TS.BS Đinh Thị Diệu Hằng – Bí thư Đảng ủy, Hiệu trưởng nhà trường, các thành viên Hội đồng trường cùng cán bộ quản lý các khoa, phòng, bộ môn của trường và bệnh viện trường.

Tại phiên họp TTND.PGS.TS Vũ Đình Chính – Chủ tịch Hội đồng quán triệt mục đích, nội dung phiên họp lần thứ hai năm 2018.

Sau khi nghe các Ban giám sát báo cáo về kết quả giám sát và khảo sát ý kiến của CBVC ở các khu vực Đào tạo, TCKT, mua



sắm TTB, xây dựng cơ bản... TS.BS. Đinh Thị Diệu Hằng – Hiệu trưởng nhà trường báo cáo về kế hoạch năm học 2018 – 2019; TS.BS. Nguyễn Hằng Lan – Giám đốc Bệnh viện báo cáo về phương án tự chủ Bệnh viện, ý kiến đóng góp của chuyên gia và các thành viên trong Hội đồng, Hội đồng trường đã có những kết luận quan trọng sau:

1. Đề nghị Ban giám hiệu, các đơn vị tiếp thu các ý kiến của chuyên gia và các thành viên Hội đồng để bổ sung vào kế hoạch năm học 2018 – 2019.
2. Dựa vào kết quả giám sát và khảo sát thăm dò ý kiến CBVC Nhà trường, Hội đồng yêu cầu phòng Quản lý Đào tạo, phòng TCKT, phòng Hành chính quản trị, phòng Trang thiết bị xây

dựng kế hoạch hành động phức tạp ngay trong năm học 2018 – 2019.

3. Hội đồng cơ bản nhất trí và thông qua kế hoạch năm học 2018 – 2019, đồng thời yêu cầu nhà trường tập trung vào xây dựng phương án tự chủ về học thuật, đẩy mạnh phương pháp dạy học tích cực và dựa trên năng lực, biên soạn giáo trình,

xây dựng bộ công cụ đánh giá; đột phá trong NCKH và nâng cao trình độ ngoại ngữ cho giảng viên và sinh viên; tập trung đổi mới CNTT cho bệnh viện.

4. Hội đồng yêu cầu nhà trường chỉ đạo bệnh viện hoàn chỉnh đề án tự chủ tài chính theo Nghị định 43 để trình Bộ Y tế, trong đề án đặc biệt chú ý tự chủ về chuyên môn, kỹ thuật, sắp

xếp tổ chức bộ máy nhân lực phù hợp, có cơ chế tạo động lực phát triển bệnh viện, phương án liên doanh liên kết, xã hội hóa. Chú ý bệnh viện tự chủ chi thường xuyên phải tuân theo đúng quy định của bệnh viện công lập trực thuộc trường.

5. Labo ATVSTP thực hiện tự chủ chi thường xuyên từ năm 2019.

## Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương trao sổ hưu cho Ths. Vũ Duy Nhâm



Ngày 20/9/2018, Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã trao sổ hưu cho Ths. Vũ Duy Nhâm – Trưởng bộ môn Khoa học cơ bản. Tham dự

buổi lễ có TTND.PGS.TS. Vũ Đình Chính – Chủ tịch Hội đồng trường, TS.BS. Đinh Thị Diệu Hằng – Bí thư - Hiệu trưởng nhà trường, Ths.BS. Phạm Thị Cẩm

Hùng – Chủ tịch công đoàn trường, các đồng chí trong Ban giám hiệu nhà trường, cán bộ quản lý một số phòng ban, đại diện Chi bộ Khối Khoa học cơ bản và toàn bộ giảng viên Bộ môn Khoa học cơ bản.

Thay mặt Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương, TS.BS. Đinh Thị Diệu Hằng – Bí thư - Hiệu trưởng nhà trường ghi nhận và đánh giá cao sự cống hiến của Ths. Vũ Duy Nhâm trong thời gian qua đối với Bộ môn Khoa học cơ bản và sự phát triển của Nhà trường. Nhân dịp này, Hiệu trưởng Nhà trường chúc Ths. Vũ Duy Nhâm có nhiều sức khỏe và đóng góp nhiều hơn nữa cho gia đình, Nhà trường và cộng đồng.

## Tập huấn hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

Trong 2 ngày 13 - 14/10/2018 Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương tổ chức Khóa Tập huấn đào tạo nhận thức cơ bản và cách thức xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Tham dự có TTND. PGS.TS Vũ Đình Chính – Chủ

tịch Hội đồng trường, TS.BS Đinh Thị Diệu Hằng – Bí thư Đảng ủy, Hiệu trưởng nhà trường, các thầy, cô trong Ban chỉ đạo ISO và cán bộ, giảng viên, chuyên viên ở các phòng, khoa, bộ môn.

Phát biểu khai mạc lớp tập huấn TTND.PGS.TS Vũ Đình

Chính – Chủ tịch Hội đồng trường khẳng định vai trò của chất lượng, quản lý chất lượng trong đào tạo, NCKH và chăm sóc sức khỏe cho nhân dân; việc xây dựng một hệ thống quản lý chất lượng cũng như áp dụng và vận hành hệ thống để đạt được mục tiêu, sứ mạng và



tầm nhìn của nhà trường đề ra là cần thiết; đề nghị cán bộ, giảng viên ở từng lĩnh vực chuẩn hóa những quy định, quy trình đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của người học và người bệnh. Đồng thời cảm ơn Trung tâm đào tạo – Tổng Cục đo lường chất lượng đã dành thời gian truyền đạt những kiến thức cơ bản về hệ thống quản lý chất lượng để CBGV, chuyên viên đổi mới nhận thức xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

## Lễ trao Bằng tốt nghiệp hệ Đại học chính quy khóa 2014 - 2018

Sáng ngày 19/10/2018, Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã tổ chức Lễ trao bằng tốt nghiệp hệ Đại học chính quy khóa 2014-2018. Tới dự có TTND.PGS.TS Vũ Đình Chính – Chủ tịch Hội đồng trường, TS. Đinh Thị Diệu Hằng – Bí thư Đảng ủy, Hiệu trưởng nhà trường, các thầy trong Ban giám hiệu trường, các thầy cô giáo và cố vấn học tập cùng 381 tân cử nhân điều dưỡng và kỹ thuật viên y học được nhận bằng tốt nghiệp, trong đó có 18 sinh viên tiêu biểu đạt thành tích xuất sắc được Hiệu trưởng tặng giấy khen.

Phát biểu tại buổi lễ, TS. BS. Đinh Thị Diệu Hằng – Bí thư Đảng ủy, Hiệu trưởng Nhà trường đã chúc mừng các Tân cử nhân vừa tốt nghiệp và đánh giá cao những nỗ lực và quyết tâm học tập của các sinh viên trong

những năm vừa qua. Với những kiến thức, kỹ năng, thái độ đã được trang bị, hi vọng các em sẽ tự tin cho một chặng đường mới rất vẻ vang nhưng còn nhiều gian nan, thử thách; các em cần tri ân công lao của gia đình, bố mẹ, các thầy, cô giáo, CBVC nhà Trường và các cơ sở y tế đã tạo điều kiện để các em hoàn thành

tốt khóa học; đồng thời cũng tin tưởng các tân cử nhân luôn năng động, sáng tạo, học tập suốt đời, thích nghi với điều kiện, hoàn cảnh mới, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ và sứ mệnh của người điều dưỡng, kỹ thuật viên y tế, góp phần vào sự nghiệp chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe cho nhân dân.



## Đoàn thanh niên, Hội sinh viên trường tổ chức chiến dịch thanh niên tình nguyện Mùa hè xanh 2018

Nhân dịp kỷ niệm 71 năm ngày Thương binh liệt sỹ, từ ngày 25 - 28/7/2018, Đoàn

thanh niên, Hội sinh viên trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã tổ chức chiến dịch thanh niên

tình nguyện Mùa hè xanh 2018 tại xã Đông Xuyên – huyện Ninh Giang – tỉnh Hải Dương với các





hoạt động ý nghĩa như: thấp hương, dọn dẹp nghĩa trang liệt sĩ, thăm hỏi tặng quà hộ gia đình chính sách, trồng cây xanh, dọn dẹp nhà văn hóa thôn và trường cấp 1, cấp 2, giao lưu văn hóa văn nghệ với các em nhỏ, khám chữa bệnh miễn phí cho người cao tuổi...

Chương trình tình nguyện “Mùa hè xanh” sẽ ngày càng phát triển, có sức lan tỏa, thu hút đông đảo các bạn sinh viên tham gia thể hiện tinh thần xung kích tình nguyện của tuổi trẻ Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương.

## Khoa Phục hồi chức năng tổ chức Giao lưu kỷ niệm 67 năm ngày Vật lý trị liệu thế giới

Ngày 7/9/2018 Khoa Phục hồi chức năng tổ chức Giao lưu kỷ niệm 67 năm Ngày Vật lý trị liệu thế giới (8/9/1951 – 8/9/2018).

Tại buổi giao lưu các bạn sinh viên đã được nghe giới thiệu về ngành Vật lý trị liệu, đặc biệt ngày Vật lý trị liệu 2018 với thông điệp “Vật lý trị liệu và sức khỏe tâm thần”. Buổi giao lưu đã giúp sinh viên có thêm hiểu biết về truyền thống ngành VLTL trên thế giới, lịch sử khoa PHCN trường Đại học kỹ thuật Y tế Hải Dương. Đồng thời, các sinh viên được các cựu sinh viên VLTL/PHCN chia sẻ kinh nghiệm học tập và những kỹ năng nghề nghiệp, qua đó giúp sinh viên tăng thêm nhiệt huyết và tự tin với ngành nghề mình đã chọn.



Thay mặt khoa Phục hồi chức năng, ThS.BS. Phạm Thị Cẩm Hưng cảm ơn các cựu sinh viên, đề nghị sinh viên trong khoa tiếp tục phấn đấu trong học tập và rèn luyện để hoàn

thành tốt mục tiêu học tập, phấn đấu trở thành những Kỹ thuật viên VLTL/PHCN có phẩm chất và năng lực góp phần vào sự nghiệp bảo vệ, nâng cao sức khỏe nhân dân.

## Tổ chức “Đêm hội trăng rằm” nhân dịp Tết Trung thu 2018

Tối ngày 21/9/2018, Công đoàn trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã tổ chức “Đêm

hội trăng rằm” cho các cháu thiếu nhi là con em cán bộ viên chức trong trường nhân dịp Tết

trung thu năm 2018. Tới dự động viên và chung vui với hơn 300 thiếu nhi, nhi đồng có TS. Đinh



Thị Diệu Hằng – Bí thư Đảng ủy, Hiệu trưởng nhà trường, các Thầy trong Ban lãnh đạo trường, cùng toàn thể cán bộ viên chức trong trường.

Đêm hội trăng rằm đã diễn ra với nhiều tiết mục múa hát sôi động, các trò chơi dân gian và câu đố thú vị, xem biểu diễn múa lân, nghe Chú Cuội, Chị Hằng kể chuyện sự tích trung thu... Chương trình đã để lại nhiều ấn tượng cho các cháu thiếu nhi và các đại biểu tham dự.

## Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương được UBND tỉnh Hải Dương tặng cờ thi đua xuất sắc năm học 2017 - 2018



Sáng ngày 5/10/2018 Khối các trường chuyên nghiệp và dạy nghề tỉnh Hải Dương tổ chức Hội nghị tổng kết công tác thi đua năm học 2017 – 2018

và ký giao ước thi đua năm học 2018-2019. Tham dự Hội nghị có đồng chí Lương Văn Cầu – Phó Chủ tịch UBND tỉnh Hải Dương, lãnh đạo Sở Nội vụ, Sở Giáo dục

và đào tạo, Sở Lao động thương binh và Xã hội, Ban thi đua khen thưởng tỉnh Hải Dương và đại diện 14 trường trong Khối.

Năm học 2017-2018 Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã nỗ lực lao động sáng tạo, tổ chức tốt các phong trào thi đua, hoàn thành xuất sắc toàn diện nhiệm vụ đào tạo, NCKH, đóng góp xứng đáng vào sự nghiệp bảo vệ sức khỏe nhân dân và các phong trào thi đua của địa phương. Với những thành tích nổi bật Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương được UBND tỉnh Hải Dương tặng cờ thi đua xuất sắc khối các trường chuyên nghiệp và dạy nghề trên địa bàn tỉnh Hải Dương.

## Hội nghị tổng kết Hội cựu chiến binh năm 2018

Chiều ngày 18/10/2018, Hội cựu chiến binh trường Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã tổ chức Hội nghị Tổng kết công tác năm 2018 và phong trào cựu chiến binh gương mẫu. Tham dự có Thượng tá - TTND. PGS.TS. Vũ Đình Chính – Chủ tịch Hội đồng trường, Ths. Nguyễn Văn Khởi – Phó Bí thư

Đảng bộ nhà trường và các đồng chí Hội viên của hội.

Tại Hội nghị, Ths. Bùi Văn Tuấn đã báo cáo hoạt động của Hội trong thời gian qua và khẳng định Hội CCB Trường đã trở thành một trong những lực lượng nòng cốt tham mưu giúp việc cho Đảng ủy, Hội đồng trường, Ban giám hiệu, trên các lĩnh vực

đào tạo, NCKH và khám chữa bệnh của nhà trường.

Phát biểu tại Hội nghị Thượng tá - TTND.PGS.TS. Vũ Đình Chính – Chủ tịch Hội đồng trường ghi nhận sự đóng góp quan trọng của Hội cựu chiến binh vào thành tích chung của nhà trường. Đồng thời, nhấn mạnh trong thời gian tới Hội



cần làm tốt hơn công tác tuyên truyền, giáo dục cho CBVC, sinh viên về nhiệm vụ xây dựng và bảo vệ tổ quốc, giữ vững an ninh trật tự, an toàn nhà trường, chăm lo, bảo vệ quyền lợi hợp pháp cho Hội viên. Đề nghị mỗi cá nhân của Hội cần phát huy tinh thần đoàn kết, tính nêu gương, khắc phục khó khăn để hoàn thành nhiệm vụ phục vụ đào tạo, NCKH và cung ứng dịch vụ y tế xứng đáng với danh hiệu “anh bộ đội cụ Hồ”.

## Tọa đàm “Vai trò của ngoại ngữ đối với phụ nữ Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương tổ chức”

Nhân dịp kỷ niệm ngày Phụ nữ Việt Nam 20.10, chiều ngày 19/10/2018, Công đoàn Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương tổ chức buổi tọa đàm: “Vai trò của ngoại ngữ đối với phụ nữ”. Tham dự buổi Lễ kỷ niệm có Lãnh đạo Nhà trường, Trưởng các Khoa, phòng, bộ môn cùng đông đảo các cán bộ, giảng viên nữ trong Nhà trường.

Tại buổi tọa đàm đã tập trung vào một số vấn đề như: Vai trò của ngoại ngữ đối với công tác giảng dạy, NCKH và HTQT; Thực trạng năng lực ngoại ngữ của phụ nữ; Khó khăn, bất cập trong học tập, nâng cao trình độ ngoại ngữ của giảng viên; Đề xuất để duy trì và nâng cao năng lực ngoại ngữ cho giảng viên đã tốt nghiệp ở nước ngoài.



Phát biểu tại buổi tọa đàm, Ths. Nguyễn Thành Hưng – Phó Hiệu trưởng chào mừng và đánh giá cao sự cố gắng, lao động sáng tạo của chị em đối với sự phát triển của Nhà trường. Mong rằng: tập thể cán

bộ, giảng viên, nhân viên nữ tiếp tục đổi mới đóng góp nhiều hơn nữa trong việc nâng cao chất lượng đào tạo, góp phần phát triển Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương ngày càng vững mạnh.

## Hội nghị đào tạo điều dưỡng theo hướng tích hợp và dựa trên năng lực

Ngày 28/8/2018, Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã tổ chức Hội nghị đào tạo điều dưỡng theo hướng tích hợp và dựa trên năng lực.

Tham dự hội nghị có các đại

biểu GS.TS Nguyễn Công Khẩn – Nguyên Cục trưởng Cục Khoa học công nghệ và đào tạo – Bộ y tế; GS.TS Nguyễn Thị Minh Đức – Nguyên Phó chủ tịch tổng hội y học Việt Nam; PGS.TS BSCKII.

Cao Văn Thịnh – Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch; TS. Trần Quang Huy – Giám đốc Điều dưỡng, Bệnh viện Đa khoa quốc tế Vinmec - Phó Chủ tịch Hội điều dưỡng Việt Nam;



BSCII. Vũ Thị Hương – Phó trưởng Khoa Điều dưỡng – Đại học Y Hà Nội. Tham dự về phía trường có TTND.PGS.TS Vũ Đình Chính – Chủ tịch Hội đồng

trường; TS.BS Đinh Thị Diệu Hằng – Hiệu trưởng nhà trường; các thầy trong Ban giám hiệu, giảng viên khoa Y, khoa Điều dưỡng và một số phòng, khoa,

bộ môn thuộc trường.

Hội nghị đã lắng nghe ý kiến chia sẻ kinh nghiệm của các chuyên gia trong xây dựng chương trình đào tạo điều dưỡng theo hướng tích hợp dựa trên năng lực và thực tế triển khai tại một số trường đại học y dược trong nước. Theo đó, Hiệu trưởng nhà trường yêu cầu các Khoa/ bộ môn có liên quan tiếp thu những kinh nghiệm và bài học thực tiễn, xây dựng chương trình đào tạo theo hướng tích hợp dựa trên năng lực, cần ưu tiên tác động tới yếu tố đổi mới chương trình và tổ chức đào tạo theo hướng phù hợp với Việt Nam và hội nhập quốc tế, lấy sinh viên làm trung tâm, hướng tới sự hài lòng của các cơ sở sử dụng nguồn nhân lực điều dưỡng.

## Tổng kết khóa thực tập đợt 1 và gặp mặt sinh viên thực tập đợt 2 của Trường Đại học sư phạm Hà Nội

Ngày 4/10/2018, tại Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã tổ chức tổng kết khóa thực tập sư phạm đợt 1 cho 23 giáo sinh chuyên ngành Lịch sử Đảng, Tư tưởng Hồ Chí Minh và gặp mặt khóa thực tập sư phạm đợt 2 gồm 21 giáo sinh chuyên ngành Kinh tế chính trị trường Đại học Sư phạm Hà Nội. Tham dự có TS. Trần Quang Cảnh – Phó hiệu trưởng nhà trường, Phòng Quản lý công tác sinh viên, cùng các giảng viên Bộ môn chính trị.

Trong thời gian 5 tuần khóa thực tập đợt 1 đã thực hiện theo đúng kế hoạch, đạt được mục tiêu đề ra; các giáo sinh đã tích cực tham gia dự giờ, soạn giáo án và giảng bài với kết quả cao, đồng thời tham gia nhiều hoạt động ngoại khóa của nhà trường.



Thay mặt đoàn thực tập, TS Dương Văn Khoa Trưởng Bộ môn Lịch sử Đảng, Tư tưởng Hồ Chí Minh trường ĐH Sư phạm Hà Nội, trân trọng cảm ơn nhà trường đã tạo mọi điều kiện

giúp các giáo sinh hoàn thành tốt khóa thực tập, cảm ơn các giảng viên Bộ môn chính trị đã nhiệt tình hướng dẫn, truyền đạt kiến thức bổ ích và kinh nghiệm giảng dạy quý báu cho các giáo

sinh, để lại nhiều tình cảm và ấn tượng cho các em; đồng thời TS Dương Văn Khoa cũng mong muốn tiếp tục nhận được sự giúp đỡ của Ban giám hiệu nhà trường, các phòng ban và các giảng viên bộ môn Chính trị - GDTC – GDQP đối với sinh viên thực tập đợt 2 – chuyên ngành Kinh tế Chính trị.

Thay mặt lãnh đạo trường,

TS. Trần Quang Cảnh – Phó hiệu trưởng nhà trường đã chúc mừng và ghi nhận những kết quả đoàn thực tập đợt 1 đã đạt được, đề nghị các giáo sinh không ngừng hoàn thiện kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp của mình để sớm có việc làm sau khi tốt nghiệp; đồng thời chào đón 21 sinh viên thực tập đợt 2, đề nghị các giáo sinh thực tập thực hiện đúng kế

hoạch và mục tiêu thực tập, vận dụng những kiến thức đã học vào thực tế giảng dạy, chấp hành tốt nội quy, quy chế của nhà trường, tích cực tham gia các hoạt động của nhà trường nhân dịp kỷ niệm ngày Phụ nữ Việt Nam; đề nghị các thầy cô trong bộ môn Chính trị - GDTC – GDQP giúp đỡ kèm cặp các em để khóa thực tập đợt 2 đạt được mục tiêu đề ra.

## Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương làm việc với Tổ chức JICA - Nhật Bản



Sáng ngày 7 tháng 9 năm 2018, Đoàn công tác của JICA Nhật Bản do Bà Horii Satoko – Cố vấn trưởng Dự án JICA tại Việt Nam đến thăm và làm việc với Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương. Làm việc với Đoàn có TS Trần Quang Cảnh - Phó

Hiệu trưởng Nhà trường, Trưởng phòng Đào tạo, phòng Quản lý khoa học - Hợp tác quốc tế, Khoa Điều Dưỡng.

Tại buổi làm việc, Bà Horii Satoko – Cố vấn trưởng Dự án JICA tại Việt Nam đã giới thiệu khái quát kết quả thực hiện dự

án tăng cường hệ thống đào tạo lâm sàng cho điều dưỡng mới tốt nghiệp tại Việt Nam. Với mong muốn tìm hiểu kinh nghiệm trong đào tạo điều dưỡng tại trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương để đánh giá chương trình đào tạo thực hành lâm sàng đã được triển khai thí điểm ở 5 tỉnh trong 2 năm qua. Đồng thời Bà Horii Satoko hi vọng nhận được sự đóng góp của nhà trường để dự án đào tạo lâm sàng cho sinh viên mới tốt nghiệp thành công.

Thay mặt Nhà trường, TS Trần Quang Cảnh - Phó Hiệu trưởng Nhà trường đã cảm ơn và mong muốn JICA ủng hộ, giúp đỡ nhà trường đào tạo điều dưỡng đáp ứng chuẩn năng lực điều dưỡng và phù hợp với xu thế hội nhập quốc tế.

## Nghịệp đoàn Zenkokujinzai Nhật Bản sẽ tuyển chọn sinh viên điều dưỡng năm cuối đi thực tập quốc tế tại Nhật Bản

Trong khuôn khổ hợp tác quốc tế giữa trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương với Nghịệp đoàn Zenkokujinzai Nhật Bản, chiều ngày ngày 7/9/2018, ông Kikuchi Hirofumi – Chủ tịch nghịệp đoàn đã đến làm việc với trường về xây dựng chương trình thực tập cho sinh viên đại học điều dưỡng tại

Nhật Bản. Tiếp đoàn có TTND. PGS.TS Vũ Đình Chính – Chủ tịch Hội đồng trường, TS.BS Đình Thị Diệu Hằng – Hiệu trưởng nhà trường; TS.BS Trần Quang Cảnh – Phó hiệu trưởng, Phòng Quản lý Đào tạo, Phòng QLKHCN & HTQT và Khoa Điều dưỡng. Tại buổi làm việc với Lãnh đạo nhà trường và sinh

viên Điều dưỡng năm thứ 3, thứ 4, ông Kikuchi Hirofumi đã trình bày kế hoạch tuyển chọn sinh viên điều dưỡng năm cuối đi thực tập điều dưỡng quốc tế tại Nhật Bản 6 tháng. Khi được tham gia khóa thực tập sinh viên có cơ hội được học tiếng Nhật tại trường trong thời gian 6 tháng trước khi đi thực tập tại các cơ



sở điều dưỡng có chất lượng tại Nhật Bản để nâng cao kiến thức và tay nghề chuyên môn.

Ngày 22 tháng 10 năm 2018, ông Kikuchi Hirofumi – Chủ tịch nghiệp đoàn đã đến phỏng vấn 29 sinh viên tham gia khóa thực tập Điều dưỡng tại Nhật Bản. Kết thúc ngày phỏng vấn ông Kikuchi Hirofumi rất hài lòng với những

câu trả lời của các bạn sinh viên và đánh giá cao tinh thần, thái độ, kỹ năng của các bạn sinh viên điều dưỡng, đồng thời hi vọng các bạn sẽ có khóa thực tập điều dưỡng quốc tế tại Nhật Bản đạt kết quả tốt.

TTND.PGS.TS Vũ Đình Chính – Chủ tịch Hội đồng trường và TS. Đinh Thị Diệu Hằng – Hiệu trưởng nhà trường

đánh giá cao ý tưởng của nghiệp đoàn khi xây dựng chương trình thực tập quốc tế cho sinh viên điều dưỡng của trường. Đây là cơ hội để sinh viên điều dưỡng của trường được học tập, rèn luyện kỹ năng, tay nghề trong môi trường làm việc hiện đại, góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe cho nhân dân Việt Nam sau khi về nước.

## Chủ tịch Liên đoàn hoạt động trị liệu Thế giới đến thăm Trường



Sáng ngày 27 tháng 9 năm 2018, Bà Marilyn Pattison – Chủ tịch Liên đoàn Hoạt động trị liệu Thế giới đã đến thăm và làm việc với Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương. Tiếp đoàn có

TS Trần Quang Cảnh - Phó Hiệu trưởng Nhà trường, phòng Quản lý khoa học - Hợp tác quốc tế, Khoa Phục hồi chức năng.

Tại buổi làm việc, Bà Marilyn Pattison đã tìm hiểu chương

trình đào tạo hoạt động trị liệu do trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương triển khai đầu tiên ở Việt Nam với sự hỗ trợ của Ủy ban y tế Hà Lan – Việt Nam. Bà Marilyn Pattison đã cảm ơn nhà trường là một trong những cơ sở đào tạo đại học tiên phong trong đào tạo chuyên ngành hoạt động trị liệu và hi vọng trong thời gian tới Việt Nam sẽ là một thành viên trong Liên đoàn hoạt động trị liệu thế giới.

Thay mặt Nhà trường, TS Trần Quang Cảnh - Phó Hiệu trưởng Nhà trường đã cảm ơn và mong muốn Liên đoàn hoạt động trị liệu giúp đỡ nhà trường trong đào tạo, NCKH chuyên ngành hoạt động trị liệu theo chuẩn năng lực quốc tế.

## Trường Đại học Y tế và phúc lợi Nigatta đến thăm và làm việc với Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương



Ngày 8/10/2018, Giáo sư Yumiko Matsui – Giám đốc trung tâm Nghiên cứu và phát triển đào tạo liên chuyên ngành (Interprofesional Education -

IPE), đại diện phòng Hợp tác quốc tế, Trường Đại học Y tế và Phúc lợi Nigatta đã đến thăm và làm việc với trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương về xây

dựng dự án đào tạo liên chuyên ngành. Tại buổi làm việc, TS.BS. Đinh Thị Diệu Hằng – Hiệu trưởng Nhà trường cảm ơn sự giúp đỡ của Giáo sư Yumiko Matsui trong đào tạo và nghiên cứu khoa học và mong muốn tiếp tục nhận được sự giúp đỡ của Giáo sư để triển khai dự án đào tạo liên chuyên ngành tại trường.

Cùng ngày, Giáo sư Yumiko Matsui đã gặp gỡ các giảng viên trẻ và sinh viên năm cuối khoa Y, khoa Điều dưỡng, khoa PHCN, khoa Xét nghiệm để giới thiệu chương trình học bổng của Chính phủ Nhật Bản và các chương trình đào tạo sau đại học của Trường Đại học Y tế và Phúc lợi Nigatta.

## Làm việc với đại diện Tổ chức Cứu trợ, phát triển và hòa bình

Sáng ngày 16 tháng 10 năm 2018, Bà Eva Mazharenko – Trưởng đại diện Tổ chức Cứu trợ, phát triển và hòa bình đến thăm và làm việc với Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương. Tiếp đoàn có TS Trần Quang Cảnh - Phó Hiệu trưởng, phòng Quản lý khoa học - Hợp tác quốc tế, Khoa Phục hồi chức năng.

Tại buổi làm việc, Bà Eva Mazharenko đã tìm hiểu chương trình đào tạo hoạt động trị liệu cho sinh viên trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương và hi vọng trong thời gian tới sẽ hợp tác với nhà trường trong đào tạo chuyên ngành hoạt động trị liệu.

Thay mặt Nhà trường, TS Trần Quang Cảnh - Phó Hiệu trưởng Nhà trường cảm ơn và



mong muốn Tổ chức Cứu trợ, phát triển và hòa bình giúp đỡ nhà trường trong đào tạo và

NCKH chuyên ngành hoạt động trị liệu theo chuẩn năng lực quốc tế.

## Làm việc với GS.Panee Sarisa-air Đại học Chiang Mai Thái Lan



Kỹ thuật Y tế Hải Dương. Đón tiếp và làm việc với GS.Panee có GS.TS Nguyễn Công Khẩn - Chuyên gia KHCN & HTQT, TS Trần Quang Cảnh - Phó Hiệu trưởng Nhà trường, phòng Quản lý khoa học, công nghệ - Hợp tác quốc tế, Bộ môn Dược.

Tại buổi làm việc, hai bên đã trao đổi về phát triển Y dược học cổ truyền ở Việt Nam.

Thay mặt Nhà trường, TS Trần Quang Cảnh - Phó Hiệu trưởng cảm ơn GS. Panee đã phối hợp với nhà trường trong nghiên cứu và điều chế một số dược liệu nhằm đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của nhân dân.

Sáng ngày 19 tháng 10 năm 2018, GS.Panee - Đại học Chiang Mai Thái Lan đến thăm và làm việc với Trường Đại học

## Tình nguyện viên Tổ chức tình nguyện Y tế Hải Ngoại đến làm việc với Trường

Ngày 23/10/2018, TS. Catherine W. Holdsworth Tình nguyện viên Tổ chức tình nguyện Y tế Hải Ngoại (Health Volunteers Overseas - HVO) đến làm việc với Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương giúp nhà trường xây dựng chương trình điều dưỡng. Đón tiếp và làm việc với TS. Catherine W. Holdsworth có TS. BS. Đinh Thị Diệu Hằng – Hiệu trưởng nhà trường, TS Trần Quang Cảnh - Phó Hiệu trưởng, phòng Quản lý khoa học - Hợp tác quốc tế, Khoa Điều dưỡng

Ngày 2/11/2018, TS. Catherine W. Holdsworth đã kết thúc 2 tuần làm việc tại Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương. TS. Catherine W. Holdsworth đã báo cáo Lãnh đạo trường những công việc đã thực hiện cùng với khoa Điều dưỡng trong thời gian qua như: Thăm quan về cách tổ chức giảng dạy lâm sàng; Chính sửa sổ chỉ tiêu lâm sàng; Xây dựng



04 tình huống lâm sàng về các bệnh truyền nhiễm; Xây dựng đề cương chi tiết học phần Giao tiếp trong thực hành điều dưỡng; Xây dựng công cụ đánh giá kỹ năng giao tiếp và một số tình huống về thực hành giao tiếp...

Thay mặt lãnh đạo Nhà

trường, TS. BS. Đinh Thị Diệu Hằng cảm ơn và hi vọng TS. Catherine W. Holdsworth sẽ tiếp tục giúp nhà trường xây dựng chương trình đào tạo cử nhân điều dưỡng theo chuẩn năng lực đáp ứng xu thế hội nhập quốc tế.



# Cơ sở lý luận và thực tiễn của công tác quản lý chất lượng phòng xét nghiệm tại Bệnh viện Trường Đại học kỹ thuật y tế Hải Dương

TRẦN HOÀI NAM,

Phó Chủ tịch Hội HSYH Việt Nam

Chủ tịch Hội HSYH Hà Nội và các tỉnh phía Bắc

## 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN

### 1.1. Một số khái niệm.

Nhìn lại nhiều thập kỷ qua, trên thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng, sự phát triển khoa học kỹ thuật có những bước tiến bộ mạnh liệt, trong đó có sự tiến bộ không ngừng của y học hiện đại, đặc biệt xét nghiệm y học đã có bước tiến nhảy vọt, đóng vai trò quan trọng trong chẩn đoán, theo dõi điều trị tại các cơ sở y tế.

Các kết quả xét nghiệm không chỉ là căn cứ, là tiêu chuẩn, giúp các bác sĩ chẩn đoán chính xác bệnh, làm rõ nguyên nhân gây bệnh và đưa ra các phương pháp điều trị, tiên lượng bệnh và đánh giá hiệu quả điều trị, xét nghiệm còn là công cụ quan trọng để phát hiện mầm mống gây dịch bệnh trong cộng đồng. Nhiều bệnh mới lạ xuất hiện trên thế giới trong những năm gần đây chỉ có thể được phát hiện bằng xét nghiệm. Đặc biệt trong cuộc chiến cam go chống đại dịch kéo dài mang tính thế kỷ: Bệnh nhiễm HIV-AIDS, các bệnh lý không lây nhiễm, bệnh rối loạn chuyển hóa.. chỉ có thể được chẩn đoán xác định bằng các kỹ thuật xét nghiệm mà thôi.

Các nhà khoa học y học đã khẳng định trình độ y học của một quốc gia được đánh giá bởi bốn yếu tố quan trọng là: xét nghiệm, thuốc điều trị, máu và phẫu thuật. Trong đó chất lượng phòng xét nghiệm giữ vai trò trụ cột trong công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân.

Tại Việt nam, theo số liệu của Cục Quản lý Khám chữa bệnh

Bộ y tế năm 2017, hệ thống các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, với hơn 1.500 bệnh viện, có gần 150 triệu lượt khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế tại các cơ sở khám, chữa bệnh, đã thực hiện hơn 628.765.081 chỉ số xét nghiệm thuộc các chuyên ngành khác nhau gồm: hóa sinh, vi sinh, huyết học, giải phẫu bệnh. Trong đó số xét nghiệm của các bệnh viện tuyến Trung ương là 113.179.588 chỉ số ( chiếm 22%), các bệnh viện tuyến tỉnh là 270.927,123 chỉ số ( chiếm 51% ), các bệnh viện tuyến huyện, bệnh viện các ngành và khối y tế tư nhân chiếm 27%,. Hàng năm số lượng các xét nghiệm trung bình tăng khoảng 10%.

Với vai trò trụ cột trong hoạt động khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe nhân dân, việc nâng cao năng lực công tác quản lý chất lượng xét nghiệm đang là nhu cầu cấp thiết.

Theo các tổ chức quốc tế về kiểm soát chất lượng xét nghiệm y học như ISO15189:2012, Trung tâm kiểm soát dịch bệnh Hoa kỳ ( CDC) đã chỉ ra, việc nâng cao năng lực công tác quản lý chất lượng xét nghiệm y học không phải chỉ của riêng phòng xét nghiệm. Trên thực tế công tác đảm bảo chất lượng xét nghiệm cần quan tâm thực hiện ở cả 3 giai đoạn : Trước xét nghiệm, trong xét nghiệm và sau xét nghiệm.

Nhằm làm rõ các khái niệm cũng như những nội dung quan trọng của công tác đảm bảo chất lượng ,vai trò của công tác quản lý chất lượng xét nghiệm, tác giả bài

viết muốn mang đến độc giả các viện chứng cụ thể về cơ sở lý luận.

**Hệ thống quản lý chất lượng (QMS) là gì?**

QMS là viết tắt của từ *Quality Management Systems*, dịch ra là “Hệ thống quản lý chất lượng”. Đây là khái niệm mang tính bao quát nhất. Nó là hệ thống bao gồm các cán bộ làm công tác quản lý để định hướng và kiểm soát chất lượng phòng xét nghiệm. Hệ thống quản lý này sẽ thực hiện các hoạt động quản lý chung, việc cung cấp, quản lý các nguồn lực, các quá trình trước, trong và sau xét nghiệm đồng thời đánh giá và cải tiến liên tục... Cụ thể hệ thống sẽ quản lý bao trùm 12 thành tố thiết yếu cấu thành chất lượng xét nghiệm: Tổ chức, nhân sự, trang thiết bị, mua sắm và kiểm kê, kiểm soát quá trình , quản lý thông tin, tài liệu và hồ sơ, quản lý rủi ro, đánh giá, cơ sở hạ tầng và an toàn, dịch vụ khách hàng, cải thiện quá trình.

Tóm lại “Hệ thống quản lý chất lượng” sẽ kiểm soát toàn bộ các vấn đề liên quan đến phòng xét nghiệm.

**Đảm bảo chất lượng (QA) là gì?**

QA là viết tắt của từ *Quality Assurance* có nghĩa là “Đảm bảo chất lượng”. Đây là khái niệm hẹp hơn. Nó nằm trong “Hệ thống quản lý chất lượng”. Nó là một chương trình tổng thể để đảm bảo kết quả xét nghiệm cuối cùng được báo cáo là có độ tin cậy (vừa có độ chính xác, vừa có độ xác thực). Nó sẽ kiểm soát các vấn đề liên quan đến các giai đoạn trước, trong và sau

xét nghiệm.

**Kiểm soát giai đoạn trước xét nghiệm bao gồm:** Chỉ định xét nghiệm, chuẩn bị bệnh nhân, lấy mẫu xét nghiệm, đánh dấu, xác nhận người bệnh, bảo quản bệnh phẩm, vận chuyển bệnh phẩm, loại bỏ bệnh phẩm, thông tin phục vụ xét nghiệm.

Giai đoạn này chiếm giữ vai trò rất quan trọng nhằm đảm bảo chất lượng xét nghiệm. Theo công bố của tạp chí Ann Clin Biochem (2010) :

- **Giai đoạn trước xét nghiệm** có 49 - 73% các nguyên nhân có thể gây sai số cho kết quả xét nghiệm như:

- + Yêu cầu XN không rõ ràng.
- + Đọc/ nhập sai yêu cầu XN.
- + Nhận dạng sai bệnh nhân/ bệnh phẩm.
- + Lấy bệnh phẩm sai quy cách.
- + Lấy bệnh phẩm không đủ lượng/ bị tan máu/ huyết khối.

+ Sử dụng ống đựng bệnh phẩm không đúng quy cách.

+ Bảo quản/ vận chuyển bệnh phẩm không đúng quy định.

+ Thao tác sai trong sử dụng pipette, trong ly tâm...

**Kiểm soát giai đoạn trong phân tích bao gồm:** Thực hiện xét nghiệm các bệnh phẩm, kiểm tra chất lượng xét nghiệm (Nội kiểm, ngoại kiểm) và đưa ra các giá trị xét nghiệm.

- **Giai đoạn trong xét nghiệm có 7 - 13% các nguyên nhân có thể gây sai số như:**

- + Sự cố của thiết bị xét nghiệm.
- + Thao tác của nhân viên XN chưa chuẩn mực.
- + Phòng xét nghiệm bị ô nhiễm, nước dùng trong phòng xét nghiệm không đạt yêu cầu.

+ Hóa chất, sinh phẩm xét nghiệm hỏng.

+ Các lỗi chưa xác định trong kiểm tra chất lượng.

+ Không kiểm tra chất lượng hoặc kiểm tra chất lượng không đạt yêu cầu. ...

**Kiểm soát giai đoạn sau xét nghiệm bao gồm:** Phân tích kết quả xét nghiệm, đánh giá nhận định kết quả xét nghiệm, đưa ra các báo cáo đối chiếu lâm sàng, ứng dụng trong chẩn đoán, theo dõi hiệu quả

điều trị, giải quyết các phân nân, thắc mắc của người bệnh cũng như các ý kiến phản hồi của thầy thuốc.

**Giai đoạn sau xét nghiệm có 38-66% các nguyên nhân có thể gây sai số:**

+ Báo cáo, trích lọc kết quả sai.

+ Biện luận/ diễn giải sai kết quả XN.

+ Nhầm số liệu.

+ Ghi chép sai kết quả, sai đơn vị, lỗi số học.

+ Trả kết quả không đúng bệnh nhân.

+ Không trả kết quả đúng thời hạn yêu cầu (Đặc biệt trong cấp cứu).

+ Không bảo mật thông tin kết quả XN (Đặc biệt trong XN HIV).

+ Xử lý các chất thải không đúng quy định.

**Kiểm tra chất lượng (QC) là gì?**

QC là viết tắt của từ *Quality Control* dịch ra là: "Kiểm tra chất lượng" hoặc "Kiểm soát chất lượng". Đây là khái niệm hẹp hơn "Đảm bảo chất lượng - QA". Nó chỉ là một khâu trong giai đoạn xét nghiệm. Bằng việc sử dụng các biện pháp kỹ thuật để đảm bảo kết quả xét nghiệm có giá trị tương đương với giá trị thực. QC sẽ chỉ tác động đến kết quả của từng xét nghiệm riêng lẻ. Mục đích chính của QC là phát hiện ra các sai sót chính trong quá trình thực hiện xét nghiệm, khắc phục và đưa ra kết quả chính xác cho bệnh nhân.

Kiểm tra chất lượng xét nghiệm được thực hiện thông qua 2 quy trình là Nội kiểm tra và Ngoại kiểm tra.

**Nội kiểm tra (IQC) là gì ?**

IQC là viết tắt của từ *Internal Quality Control* có nghĩa là Nội kiểm tra chất lượng hay gọi tắt là Nội kiểm. Là các quy trình được chính nhân viên phòng xét nghiệm thực hiện để giám sát liên tục và nhanh quy trình xét nghiệm. IQC thực hiện phân tích trên mẫu chứng đã được biết trước giá trị. IQC được thực hiện hàng ngày trong phòng xét nghiệm. Nó giúp phát hiện lỗi trong khi thực hiện xét nghiệm thường quy.

Để thực hiện IQC người ta sẽ sử dụng mẫu kiểm tra do bên thứ 3

cung cấp. Tùy vào loại xét nghiệm mà mẫu này sẽ là mẫu định lượng, mẫu bán định lượng hoặc mẫu định tính. Các mẫu này biết trước giá trị, phòng xét nghiệm sẽ tiến hành phân tích như mẫu bệnh nhân để xác định độ chính xác cũng như độ chụm.

**Ngoại kiểm tra (EQA) là gì?**

EQA là viết tắt của từ *External Quality Assessment* có nghĩa là Ngoại kiểm tra hay gọi tắt là Ngoại kiểm. Là một hệ thống do một cơ quan độc lập bên ngoài triển khai để đánh giá chất lượng của các phòng xét nghiệm trong cùng khu vực.

Đơn vị này sẽ gửi các mẫu đồng nhất tới các phòng xét nghiệm tham gia. Tại các phòng xét nghiệm sẽ thực hiện phân tích như mẫu bệnh nhân. Sau đó đơn vị này sẽ tổng hợp kết quả để so sánh và đánh giá chất lượng của từng phòng xét nghiệm.

Qua các báo cáo đánh giá từ đơn vị này phòng xét nghiệm sẽ thực hiện cải thiện chất lượng xét nghiệm của mình.

Cần lưu ý là công tác ngoại kiểm hỗ trợ cho kiểm tra chất lượng nhưng không thay thế cho nội kiểm.

**1.2. Quản lý chất lượng xét nghiệm y học tại một số nước trên thế giới.**

Trên thế giới, theo Tuyên bố Maputo của Tổ chức Y tế thế giới (WHO) và Cơ quan Kiểm soát và Phòng, chống bệnh tật Hoa Kỳ (CDC) năm 2008 về "Tăng cường hệ thống quản lý phòng xét nghiệm", đã khuyến cáo mỗi quốc gia và vùng lãnh thổ cần tự thiết lập, xây dựng kế hoạch chiến lược quốc gia hoặc chương trình hành động quốc gia về quản lý phòng xét nghiệm một cách phù hợp, đây được coi như là phần thiết yếu trong kế hoạch chung về chăm sóc và bảo vệ sức khỏe của mỗi quốc gia. Tại nhiều nước phát triển đã yêu cầu tất cả các phòng xét nghiệm phải đạt tiêu chuẩn quốc tế về xét nghiệm: Bộ Tiêu chuẩn quốc tế ISO 15189 - là tiêu chuẩn quy định các yêu cầu về năng lực và chất lượng đối với các phòng xét nghiệm y tế, Bộ Tiêu chuẩn này được xây dựng dựa trên các yêu cầu của tiêu chuẩn

ISO/IEC 17025 và ISO 9001 về quản lý chất lượng nói chung, ngoài ra ISO 15189 được bổ sung thêm các yêu cầu riêng về đảm bảo chất lượng trong lĩnh vực thử nghiệm y tế. Tiêu chuẩn ISO 15189 bao gồm 15 yêu cầu về quản lý tương tự các yêu cầu về quản lý trong tiêu chuẩn ISO/IEC 17025 hay các yêu cầu về hệ thống quản lý trong ISO 9001 và 10 yêu cầu kỹ thuật liên quan đảm bảo chất lượng trong hoạt động xét nghiệm. Việc áp dụng tiêu chuẩn ISO 15189 sẽ giúp đảm bảo cung cấp kết quả xét nghiệm một cách chính xác và tin cậy, kết quả xét nghiệm của các cơ sở y tế khác nhau được chuẩn hóa phù hợp với tiêu chuẩn này, đây chính là căn cứ, cơ sở để thúc đẩy việc thừa nhận kết quả xét nghiệm giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hay phát hiện giám sát, dự phòng các loại bệnh dịch. Tại Thái Lan, có hơn 2000 phòng xét nghiệm lâm sàng của các bệnh viện thuộc nhà nước và tư nhân. Từ năm 2004, tất cả các phòng xét nghiệm phải tiến tới đạt được tiêu chuẩn chung, để không có sự khác biệt khi so sánh kết quả giữa các phòng xét nghiệm, nâng cao độ tin cậy của kết quả xét nghiệm; hệ thống phòng xét nghiệm tham chiếu được thiết lập để đạt mục tiêu này. Bộ Y tế Thái Lan đã ban hành Tiêu chuẩn phòng xét nghiệm quốc gia, tổ chức đánh giá, hỗ trợ và công nhận đạt tiêu chuẩn trên, đồng thời phối hợp với cơ quan quản lý tài chính trong định mức thanh toán phí xét nghiệm đối với các phòng xét nghiệm đạt chuẩn. Tại Malaysia, Philippine, hệ thống quản lý chất lượng xét nghiệm, các phòng xét nghiệm tham chiếu cũng được thiết lập theo các chuyên ngành xét nghiệm như hóa sinh, huyết học, vi sinh nhằm kiểm soát chất lượng, so sánh, tham chiếu kết quả giữa các cơ sở y tế khác nhau trong toàn quốc, đây là chỉ số để cấp phép hoạt động của các đơn vị có thực hiện các xét nghiệm. Tại Singapore, tất cả các phòng xét nghiệm, trung tâm xét nghiệm đều phải đạt được các tiêu chuẩn của Bộ Y tế Singapore (MoH – Laboratory certification Checklist) và phải tham gia so sánh kết quả

định kỳ nhằm phát hiện các bất hợp lý (nếu có) với các trung tâm xét nghiệm lớn của Úc, Mỹ, Châu Âu, Nhật. Tại Thổ Nhĩ Kỳ và một số nước Châu Âu: tập trung đầu tư các trung tâm xét nghiệm lớn có năng lực chuyên môn cao, nhân lực được đào tạo tốt, trang thiết bị hiện đại, được kiểm soát chất lượng tốt, thuận tiện cho việc quản lý và chuẩn hóa chất lượng xét nghiệm, các phòng xét nghiệm nhỏ chỉ thực hiện đối với xét nghiệm cấp cứu, đơn giản.

1.3. Quản lý chất lượng xét nghiệm y học tại Việt Nam và công tác quản lý phòng xét nghiệm tại Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương

Nhận biết được được tầm quan trọng của công tác quản lý chất lượng xét nghiệm, ngày 05/12/2010 Bộ Y tế đã Ban hành kèm theo Quyết định số 3701/QĐ/ BYT ngày 05/12/2010 về việc phê duyệt “Chương trình hành động quốc gia về nâng cao năng lực quản lý phòng xét nghiệm y học đến năm 2020”. Ngày 27/02/2016, Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số: 316/QĐ-TTg Quyết định Phê duyệt Đề án Tăng cường năng lực hệ thống quản lý chất lượng xét nghiệm y học giai đoạn 2016 – 2025 với mục tiêu: Nâng cao chất lượng xét nghiệm y học để đảm bảo kết quả xét nghiệm chính xác, kịp thời, chuẩn hóa, làm cơ sở cho việc liên thông, công nhận kết quả xét nghiệm giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, cơ sở y tế có thực hiện xét nghiệm nhằm giảm phiền hà, chi phí cho người bệnh, tiết kiệm nguồn lực của xã hội. Ngày 12/6/2017, Bộ y tế có quyết định 2429/QĐ-BYT ban hành tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học. Tiếp đến ngày 7/7/2017 Bộ y tế có quyết định số 3148/QĐ-BTY ban hành danh mục xét nghiệm áp dụng để liên thông, công nhận kết quả xét nghiệm.

Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương là cơ sở đào tạo đa ngành trong đó có đào tạo chuyên ngành Kỹ thuật Xét nghiệm y học, phấn đấu đến năm 2020 đào tạo thạc sĩ Xét nghiệm Y học. Nhà trường có bệnh viện hạng 2, Phòng

xét nghiệm của Bệnh viện được tổ chức hoạt động theo mô hình tập trung, tinh gọn có trang thiết bị hiện đại, đội ngũ cán bộ nhân viên, kỹ thuật viên có trình độ chuyên môn cao (100% có trình độ từ đại học trở lên) đã tích cực chủ động sáng tạo xây dựng quy trình chuẩn cho tất cả các kỹ thuật, có sổ tay chất lượng đảm bảo sự cam kết từ lãnh đạo Trường, lãnh đạo bệnh viện đến tất cả mọi nhân viên trong đơn vị.

Trong năm 2016-2017, dưới sự hỗ trợ của Hội Hóa sinh Y học Hà Nội và các tỉnh phía Bắc, Phòng xét nghiệm đã cơ bản hoàn thành khối lượng công việc xây dựng phòng xét nghiệm theo tiêu chuẩn ISO 15189:2012. Công tác Nội kiểm tra được tiến hành thường xuyên liên tục. Tất cả các chỉ số xét nghiệm Hóa sinh, Huyết học đều được thực hành nội kiểm tra cả ở 2 mức nồng độ và luôn trong giới hạn chuẩn cho phép. Công việc ngoại kiểm tra cũng được thực hành đều đặn hàng tháng, dưới sự hướng dẫn của Trung tâm Kiểm chuẩn thành phố Hồ Chí Minh, trung tâm kiểm chuẩn Đại học Y Hà Nội. Tất cả các chỉ số tham gia ngoại kiểm hàng tháng đều được đánh giá từ đạt yêu cầu trở lên đến mức tốt.

Ngoài công tác đảm bảo chất lượng xét nghiệm, phòng Xét nghiệm bệnh viện trường đã hoàn thành nhiều đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở, có 01 sáng kiến cải tiến kỹ thuật về phần mềm quản lý chất lượng Xét nghiệm đã đạt giải Nhì Hội thi Khoa học Kỹ thuật sáng tạo tỉnh Hải Dương. Phòng Xét nghiệm đang cùng nhà trường xây dựng, hoàn chỉnh Dự án cấp Nhà nước về Xây dựng và phát triển hệ thống quản lý chất lượng hướng tới liên thông và công nhận kết quả xét nghiệm giữa các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Hải Dương.

Bên cạnh đó, phòng Xét nghiệm Bệnh viện Trường Đại học kỹ thuật y tế Hải Dương còn tích cực tham gia đào tạo liên tục, hỗ trợ kỹ thuật và chuyển giao kinh nghiệm trong công tác quản lý chất lượng xét nghiệm cho các cơ sở y tế trên địa bàn Tỉnh Hải Dương cũng như các cơ sở y tế của các tỉnh Đồng bằng Bắc Bộ.

# Công tác quản lý nhân sự, tài liệu và hồ sơ trong hệ thống quản lý chất lượng xét nghiệm

CAO VĂN TUYẾN

Khoa Xét nghiệm,

Bệnh viện Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương

**X**ây dựng hệ thống quản lý chất lượng xét nghiệm là vấn đề đặc biệt quan trọng với các phòng xét nghiệm. Vừa qua Bộ Y tế đã ban hành *quyết định số 2429/QĐ-BYT về ban hành tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm Y học*. Quyết định này là căn cứ để đánh giá và xếp mức chất lượng của các phòng xét nghiệm từ tuyến cơ sở đến tuyến Trung ương. Mục đích là để nâng cao chất lượng xét nghiệm, tiến tới liên thông, công nhận kết quả.

Để xây dựng được hệ thống QLCL xét nghiệm, các phòng xét nghiệm hiện nay có thể áp dụng theo tiêu chuẩn quốc tế ISO 15189:2012 với 25 yêu cầu về quản lý và kỹ thuật hoặc xây dựng dựa trên 12 thành tố cơ bản của WHO. Trong đó công tác quản lý nhân sự, tài liệu và hồ sơ là những yêu cầu bắt buộc phải có của một hệ thống quản lý chất lượng xét nghiệm.

Yếu tố con người là vấn đề then chốt quyết định sự thành công hay thất bại của việc xây dựng và duy trì hệ thống QLCL xét nghiệm. Do vậy công tác quản lý nhân sự cần được đặc biệt chú trọng khi các phòng xét nghiệm xây dựng và triển khai hệ thống QLCL của mình. Trong một hệ thống QLCL xét nghiệm, công tác quản lý nhân sự được chia thành ba nội dung chính, bao gồm: Quản lý nhân sự chung, quản lý đào tạo và đánh giá tay nghề nhân viên

**Thứ nhất,** Quản lý nhân sự chung: Phòng xét nghiệm phải xây dựng quy trình và các biểu mẫu để hướng dẫn cách thức thực hiện công tác quản lý nhân sự như: tuyển dụng và tiếp nhận nhân sự mới, theo dõi nhân sự, cách thiết

lập hồ sơ lưu trữ cho từng nhân sự. Một vấn đề rất quan trọng trong công tác quản lý nhân sự đó là phòng xét nghiệm phải xây dựng một đề án vị trí việc làm. Trong đó, phải thể hiện rõ trách nhiệm, quyền hạn, yêu cầu về trình độ, kỹ năng cũng như kinh nghiệm thực tế của từng vị trí chức danh trong hệ thống QLCL. Thông thường sẽ phải có những vị trí chức danh chủ chốt như: Trưởng phòng xét nghiệm, Quản lý chất lượng và Quản lý kỹ thuật, nhân viên xét nghiệm... Ngoài ra tùy từng đơn vị có thể có thêm các vị trí chức danh khác như phó trưởng phòng xét nghiệm; trưởng các tổ, nhóm; nhân viên an toàn... Đồng thời phải xây dựng một sơ đồ tổ chức thể hiện mối quan hệ qua lại giữa các vị trí chức danh này với nhau. Căn cứ trên đề án vị trí việc làm và phân công công việc, từng nhân viên trong phòng xét nghiệm phải thiết lập bản mô tả công việc. Bản mô tả công việc cần thể hiện rõ nhiệm vụ/trách nhiệm cụ thể cho từng công việc mà nhân viên đó phải thực hiện trong hệ thống QLCL. Đồng thời bản mô tả công việc cũng thể hiện quyền hạn của từng nhân viên. Cuối cùng, Phòng xét nghiệm cần lưu giữ và thiết lập thành hồ sơ quản lý nhân sự với các nội dung như: Đề án vị trí việc làm, bản mô tả công việc, lý lịch cá nhân, phiếu tiêm chủng, phiếu theo dõi sức khỏe, các văn bằng chứng chỉ...

**Thứ hai** về Quản lý đào tạo: Đây là công tác bắt buộc phải thực hiện đối với các phòng xét nghiệm. Phòng xét nghiệm phải thiết lập một quy trình quản lý để quy định các vấn đề xoay quanh công tác

đào tạo. Tất cả các nhân viên trong đơn vị phải được đào tạo liên tục, đặc biệt là các nhân viên mới. Nội dung đào tạo thông thường bao gồm: Hệ thống quản lý chất lượng; Các quy trình, kỹ thuật liên quan đến công việc được phân công; Hệ thống thông tin của phòng xét nghiệm; An toàn lao động, an toàn sinh học và các quy định của Bệnh viện; vấn đề Y đức; Bảo mật thông tin... Đối với nhân viên mới cần bổ sung thêm các nội dung đào tạo về về sơ đồ tổ chức của Bệnh viện và phòng xét nghiệm; giới thiệu chung về phòng xét nghiệm, các điều khoản chung về công việc và các quy trình kỹ thuật được phân công. Về hình thức đào tạo có thể thông qua hai hình thức là Đào tạo nội bộ và đào tạo bên ngoài. Hàng năm, dựa trên nhu cầu đào tạo của từng cá nhân, phòng xét nghiệm phải xây dựng kế hoạch về nội dung và hình thức đào tạo đáp ứng các nhu cầu đặt ra. Bên cạnh đó phòng xét nghiệm cũng phải có các hình thức để đánh giá hiệu quả của công tác đào tạo. Tất cả các nội dung này được thực hiện thông qua các biểu mẫu và lưu giữ thành hồ sơ "Quản lý đào tạo".

**Thứ ba** về đánh giá tay nghề nhân viên: Đây là công tác rất quan trọng giúp nâng cao chất lượng đội ngũ nhân sự. Tất cả các nhân viên trong phòng xét nghiệm phải được đánh giá tay nghề hàng năm. Nội dung đánh giá phải bao gồm cả năng lực về quản lý chất lượng, quản lý kỹ thuật và lĩnh vực chuyên môn được phân công. Về hình thức đánh giá có thể thông qua một hoặc nhiều hình thức sau:

+ Quan sát trực tiếp quá trình

thực hiện xét nghiệm của các mẫu bệnh phẩm gồm cả quan sát thực hành an toàn.

+ Quan sát việc vận hành thiết bị.

+ Quan sát việc ghi chép hồ sơ quá trình thực hiện xét nghiệm.

+ Giám sát việc ghi chép báo cáo các kết quả xét nghiệm và kỹ năng giải quyết vấn đề.

+ Quan sát hoặc phỏng vấn nội dung các quy trình quản lý và giải quyết tình huống đặt ra.

Lãnh đạo Phòng xét nghiệm/ QLCL/QLKT/Trưởng nhóm là người tổ chức kiểm tra năng lực nhân viên. Các nhân viên chỉ được thực hiện xét nghiệm khi đã vượt qua được bài đánh giá hàng năm. Nếu kết quả kiểm tra năng lực của nhân viên không đạt do lỗi kỹ thuật thì sẽ được đào tạo và đánh giá kiểm tra tay nghề lại. Tất cả kết quả đánh giá năng lực nhân viên cần lưu giữ lại thành hồ sơ “Đánh giá tay nghề nhân viên”.

Nhận thức được tầm quan trọng của công tác quản lý nhân sự này, Khoa xét nghiệm – Bệnh viện trường Đại học kỹ thuật Y tế Hải Dương đã sớm xây dựng và duy trì áp dụng nội dung về quản lý nhân sự. Bằng việc xây dựng 01 đề án vị trí việc làm, 03 quy trình quản lý với 16 biểu mẫu khác nhau và thiết lập thành 03 bộ hồ sơ để thực hiện công tác quản lý nhân sự đáp ứng theo yêu cầu của ISO 15189:2012. Cho đến nay tất cả nhân viên trong khoa đều có hồ sơ cá nhân, khoa thường xuyên tổ chức đào tạo nội bộ bằng các buổi sinh hoạt khoa học chuyên môn và cử nhân viên tham gia các khóa đào tạo bên ngoài. Hàng năm các nhân viên đánh giá tay nghề theo danh mục các kỹ thuật đã được phân công.

**Bên cạnh công tác quản lý nhân sự,** công tác quản lý tài liệu và hồ sơ cũng là yêu cầu bắt buộc của hệ thống quản lý chất lượng. Một hệ thống quản lý chất lượng muốn vận hành tốt thì phải cung cấp đầy đủ được hệ thống tài liệu cho quá trình áp dụng. Hệ thống tài liệu của hệ thống QLCL được phân thành 04 cấp như sau:



**Cấp 1 - STCL:** là tài liệu thiết yếu mô tả hệ thống quản lý chất lượng, các chính sách chất lượng và cấu trúc hệ thống tài liệu. Tài liệu này viện dẫn tới các tài liệu liên quan bao gồm các quy trình được áp dụng trong phòng xét nghiệm. Sổ tay chất lượng có thể xây dựng dựa trên 25 yêu cầu của ISO 15189:2012 hoặc 12 thành tố về QLCL theo WHO.

**Cấp 2 - Quy trình và hướng dẫn:** là tài liệu mô tả chi tiết quá trình thực hiện, đề cập cụ thể từng bước:

+ Quy trình quản lý: mô tả các bước thực hiện các hoạt động quản lý của HTQLCL nhằm đáp ứng các yêu cầu của sổ tay chất lượng

+ Quy trình kỹ thuật: mô tả các bước thực hiện một kỹ thuật cụ thể.

+ Hướng dẫn công việc: mô tả chi tiết các bước thực hiện một công việc cụ thể.

+ Hướng dẫn thiết bị: nêu chi tiết các bước vận hành, bảo dưỡng, vệ sinh một thiết bị cụ thể.

**Cấp 3 - Hệ thống biểu mẫu:** Là hệ thống gồm các biểu mẫu để áp dụng trong quá trình thực hiện các hoạt động quản lý của HTQLCL phù hợp với nội dung của các quy trình quản lý.

**Cấp 4 - Hồ sơ:** là các tài liệu cung cấp các bằng chứng hiện thời hoặc trước đây về tình trạng

của một quá trình. Hồ sơ có thể là các phiếu ghi chép hay biểu mẫu được điền đầy đủ thông tin trên phiếu, kết quả in ra từ máy vi tính hoặc dữ liệu trên máy tính, các nhãn dán, các thẻ thông tin.

Để xây dựng được hệ thống tài liệu đầy đủ và phù hợp cho phòng xét nghiệm. Trước hết nhân viên QLCL phải thiết lập một bảng mã thống nhất cho toàn bộ các tài liệu, bao gồm tên tài liệu, mã nhận dạng. Sau đó phân công xây dựng nội dung cho từng tài liệu phù hợp với mô hình hoạt động của phòng xét nghiệm. Nội dung và hình thức của các quy trình quản lý và kỹ thuật nên tuân thủ theo quyết định số 5530/QĐ-BYT - Quyết định ban hành “*Hướng dẫn xây dựng quy trình thực hành chuẩn trong quản lý chất lượng xét nghiệm*” ngày 25 tháng 12 năm 2015 của Bộ trưởng bộ Y tế. Tuy nhiên cần lưu ý các tài liệu xây dựng phải căn cứ trên thực tế của phòng xét nghiệm và đáp ứng nhu cầu công việc cho chính phòng xét nghiệm. Tài liệu sau khi xây dựng phải được xem xét trước khi ban hành áp dụng. Sau khi đã ban hành áp dụng thì hàng năm hệ thống tài liệu này vẫn phải tiếp tục được soát xét tối thiểu 1 năm/1 lần và chỉnh sửa khi cần thiết.

Căn cứ trên ý kiến chỉ đạo của Hội đồng trường, Ban giám hiệu và Ban giám đốc Bệnh viện về việc xây dựng hệ thống QLCL phù hợp tại Khoa xét nghiệm – Bệnh viện trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương. Ngay từ đầu năm 2017 Khoa đã bắt tay vào xây dựng hệ thống tài liệu hồ sơ đáp ứng theo các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 15189:2012, cho đến nay Khoa đã xây dựng được 05 cuốn sổ tay bao gồm: Sổ tay chất lượng, sổ tay dịch vụ khách hàng, sổ tay an

toàn, sổ tay giá trị tham chiếu và sổ tay giá trị báo động. Khoa cũng đã xây dựng được trên 30 quy trình quản lý với hơn 170 biểu mẫu đi kèm. Đồng thời khoa đã xây dựng được hơn 200 quy trình kỹ thuật xét nghiệm của tất cả các kỹ thuật mà khoa đang thực hiện. Bên cạnh đó khoa cũng đã xây dựng được trên 30 hướng dẫn thiết bị và trên 15 hướng dẫn công việc. Khoa đã thiết lập và duy trì trên 30 bộ hồ sơ của hệ thống QLCL.

Tuy nhiên, để áp dụng đầy đủ

và đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 15189:2012. Tập thể lãnh đạo và nhân viên khoa xét nghiệm cần tiếp tục tập chung rà soát hệ thống tài liệu, chỉnh sửa và ban hành những nội dung chưa phù hợp hoặc còn thiếu. Bên cạnh đó tiếp tục duy trì công tác quản lý nhân sự, đặc biệt chú trọng công tác đào tạo và đánh giá tay nghề nhân viên để có thể tiến tới công nhận phòng xét nghiệm theo tiêu chuẩn ISO 15189:2012 trong năm học 2018-2019.

## Phát triển công nghệ thông tin và chăm sóc khách hàng phòng xét nghiệm

**NGUYỄN VĂN QUANG**

*Khoa Xét nghiệm,*

*Bệnh viện Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương*

Ứng dụng công nghệ thông tin trong phục vụ chăm sóc sức khỏe nhân dân là xu hướng toàn cầu trong thế kỷ 21, nhờ có sự phát triển nhanh chóng của công nghệ thông tin 4.0 y học đã đạt được nhiều thành quả như việc sử dụng các hệ thống thông tin bệnh viện, các hệ trợ giúp quyết định lâm sàng y học từ xa, thực tế ảo, trí thông minh nhân tạo, robot phẫu thuật, chăm sóc người bệnh và truyền thông sức khỏe. Do đó việc chăm sóc sức khỏe cộng đồng ngày càng được chú trọng.

Ở Việt Nam, nhiều chương trình nghiên cứu ứng dụng được triển khai tại các bệnh viện và các cơ sở y tế như việc xây dựng các hệ thống thông tin bệnh viện bao gồm hệ thống truyền tin mệnh lệnh thông tin chăm sóc cho y tá; bệnh án điện tử; quản lý nhà thuốc; cận lâm sàng xét



nghiệm trợ giúp lâm sàng điều trị bệnh nhân. Công nghệ thông tin trong quản lý hành chính trên bệnh nhân; quản lý nhân sự; tài sản ngân sách bệnh viện; phân tích nguồn thu chi của bệnh viện; kiểm tra việc sử dụng thiết bị y tế. CNTT ứng dụng tạo website bệnh viện, việc đào tạo, tự học

từ xa nhằm nâng cao trình độ cho các bác sĩ và những người làm công tác y tế ở khắp mọi miền trên đất nước.

Bộ Y tế đã quan tâm và định hướng phát triển xây dựng hệ thống CNTT trong y tế và gần đây nhất là hai quyết định hướng dẫn thực hiện xây dựng hệ thống

thông tin đồng bộ trong các cơ sở y tế.

Quyết định số 2035/QĐ-BYT ngày 12/6/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc công bố danh mục kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực y tế.

Quyết định 3725/QĐ-BYT năm 2017 về Hướng dẫn hệ thống thông tin quản lý xét nghiệm tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh do Bộ trưởng Bộ y tế ban hành.

Bệnh viện Trường Đại học kỹ thuật y tế Hải Dương với phương châm “Tâm Đức sáng, Kỹ thuật cao” bệnh viện luôn mang đến cho người bệnh và gia đình người bệnh dịch vụ chăm sóc sức khỏe chu đáo an toàn và hiệu quả.

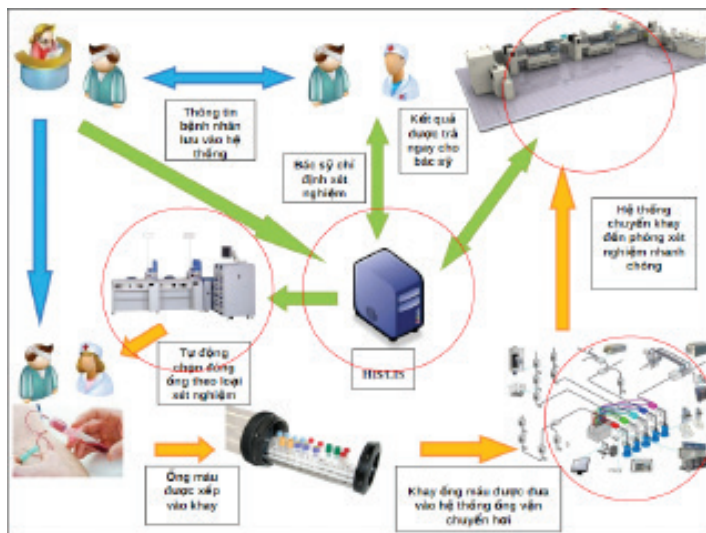
Ngay từ những ngày đầu hoạt động bệnh viện đã trang bị hệ thống thông tin mạng HIS - Vimes VIMES Hospital Information System quản lý tổng thể bệnh viện. Quản lý tiếp đón bệnh nhân diện qua thẻ bảo hiểm, lấy số khám tự động nhanh chóng, quản lý kết quả cận lâm sàng, bảo hiểm y tế thanh toán viện phí và quản lý dược bệnh viện. Đặc biệt khoa xét nghiệm được trang bị hệ thống mạng LIS - Labconnet kết nối tự động quản lý thông tin khoa xét nghiệm. Hệ thống tiếp nhận thông tin bệnh nhân qua mã vạch SID tiết kiệm thời gian, hạn chế nhầm lẫn, giảm thủ tục hành chính.

Khoa xét nghiệm sử dụng hệ thống vận chuyển mẫu chân không tự động “HÖRTIG Rohrpost GmbH-Air Tube Transport Systems” giúp giảm thời gian vận chuyển và phân tích mẫu cho khách hàng. Hệ thống góp phần đảm bảo thời gian trả kết quả xét nghiệm kịp thời, nhanh chóng cho khách hàng.

Việc phân tích mẫu xét nghiệm qua hệ thống mã vạch

giúp việc khai báo thông tin mẫu và chỉ định xét nghiệm trở nên nhanh chóng và chính xác. Kết quả xét nghiệm được đẩy tự động vào hệ thống giúp giảm sai sót trong việc sao chép kết quả và in phiếu trả kết quả tiện lợi. Hệ thống lưu trữ thông tin bệnh

nhân giúp việc theo dõi tiến sử kết quả bệnh nhân dễ dàng, có thể tra cứu kết quả xét nghiệm ở bất kỳ thời điểm nào. Việc thống kê báo cáo số liệu về hoạt động phòng xét nghiệm như thu chi, vật tư tiêu hao, bảo hiểm y tế trở nên đơn giản chính xác.



Hình ảnh: CNTT ứng dụng trong phòng xét nghiệm

Bên cạnh đó, Khoa xét nghiệm đã ứng dụng giải pháp Phần mềm nội kiểm tra chất lượng xét nghiệm HMTU-IQC nhằm kiểm soát sai số và đảm bảo tính tin cậy của kết quả xét nghiệm. Việc áp dụng phần mềm giúp giảm bớt công việc thủ công, nâng cao chất lượng xét nghiệm, phòng ngừa các sai số. Điều đó góp phần phát hiện, chẩn đoán, điều trị cho nhân dân chính xác và hiệu quả.

Từ những lợi ích thiết thực mà CNTT mang lại như: tự động hóa quy trình xét nghiệm, giảm bớt thủ tục hành chính, kiểm soát chất lượng xét nghiệm từ đó giúp bệnh viện, khoa xét nghiệm mang tới những dịch vụ tốt nhất đến với khách hàng.

Sự hài lòng của khách hàng - người bệnh là yếu tố đặc biệt quan trọng cho sự phát triển của bệnh viện. Chính vì vậy, để nâng cao hiệu quả hoạt động của bệnh viện

và hướng tới sự hài lòng của người bệnh, luôn lấy người bệnh và người nhà người bệnh làm trung tâm, bệnh viện Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã sớm quyết định thành lập phòng chăm sóc khách hàng từ tháng 1 năm 2014. Theo đó Khoa xét nghiệm Bệnh viện đã cùng với phòng chăm sóc khách hàng xây dựng chương trình hỗ trợ và chăm sóc khách hàng phòng xét nghiệm:

**Đối với người bệnh:** Khoa xét nghiệm xây dựng bộ chỉ số chất lượng khảo sát sự hài lòng khách hàng thực hiện hàng tháng với kết quả trên 98% bệnh nhân đánh giá “rất tốt”. Đó cũng là tiền đề giúp khoa thực hiện các cải tiến liên tục hướng tới sự hài lòng khách hàng. Nội dung bộ chỉ số chất lượng khảo sát sự hài lòng khách hàng.

● Thái độ phục vụ của nhân viên y tế với khách hàng.



- Nhân viên lấy máu chuyên nghiệp, ít đau.
- Dịch vụ xét nghiệm đáp ứng được yêu cầu của khách hàng.
- Trả kết quả xét nghiệm đúng giờ hẹn.
- Khả năng hỗ trợ giải quyết phàn nàn của khách hàng.

Với dịch vụ y tế chất lượng cao khoa xét nghiệm là đơn vị y tế đầu tiên tại Hải Dương triển khai dịch

vụ lấy máu và trả xét nghiệm tại nhà từ năm 2014 nhằm phục vụ tốt hơn nhu cầu khám và chữa bệnh của nhân dân, hỗ trợ những người đi lại khó khăn, tiết kiệm thời gian tiền bạc cho nhân dân.

Khoa đã thiết lập trang Fanpage “Khoa xét nghiệm – Bệnh viện Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương” nhằm cung cấp các thông tin về các chỉ số xét nghiệm, y học thường thức giúp người dân hiểu và nâng cao sức khỏe. Khách hàng có thể đặt dịch vụ xét nghiệm tại nhà và tư vấn về sức khỏe trực tiếp qua trang fanpage của khoa xét nghiệm hoặc qua số Hotline: 02203.891.579.

**Đối với bác sĩ, nhân viên y tế, các đơn vị gửi mẫu:** Khoa thường xuyên có các buổi tập huấn về cách lấy mẫu, bảo quản mẫu, vận chuyển mẫu giúp nhân viên nắm vững chuyên môn và đảm bảo chất lượng giai đoạn trước xét nghiệm.

Định kỳ 1 năm 2 lần khoa xét nghiệm khảo sát sự hài lòng của nhân viên y tế về dịch vụ xét nghiệm và phát triển, triển khai kỹ thuật mới đáp ứng chẩn đoán điều trị bệnh.

Trong hoạt động y tế cộng đồng và nghiên cứu khoa học, khoa xét nghiệm cùng với nhà trường đã thực hiện nhiều nghiên cứu như sàng lọc trước sinh, xét nghiệm quản lý viêm gan, đái tháo đường ... Qua đó, tư vấn cho người bệnh, cộng đồng trong việc chăm sóc, điều trị và dự phòng.

Với quy trình khám đơn giản, hệ thống xét nghiệm hiện đại, kết nối quản lý thông tin tự động nhanh chóng, kết quả xét nghiệm tin cậy, luôn luôn lắng nghe, cải tiến liên tục đó là cách mà Khoa xét nghiệm Bệnh viện Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã và đang thực hiện chăm sóc khách hàng hướng tới sự hài lòng khách hàng – người bệnh.

## Quản lý thiết bị, hóa chất và sinh phẩm cho hoạt động phòng xét nghiệm y học

**TS.BS. TRẦN QUANG CẢNH**  
Phó Hiệu trưởng

**Y** học là ngành khoa học thực nghiệm, công tác khám chữa bệnh không chỉ đơn thuần dựa vào những triệu chứng lâm sàng, mà còn dựa vào bằng chứng (evidence based medicine). Vì vậy, ứng dụng rộng rãi những kết quả xét nghiệm cận lâm sàng, đóng vai trò quan trọng trong việc phát hiện, chẩn đoán, điều trị và tiên lượng bệnh.

Ngày nay, sự phát triển của khoa học công nghệ hiện đại đã tạo ra được những hệ thống thiết bị xét nghiệm có độ nhạy, độ đặc hiệu và độ tin cậy cao cho phép chúng ta phát hiện bệnh sớm hơn (ở giai đoạn

chưa có biểu hiện triệu chứng). Các thiết bị xét nghiệm này còn có khả năng phân tích mang tính tự động hóa cao, giảm nhân lực và có thể thực hiện một lượng lớn mẫu xét nghiệm trong thời gian ngắn, thân thiện với người sử dụng (không chỉ nhân viên y tế mà cả bệnh nhân cũng có thể sử dụng được); đặc biệt là công nghệ thông tin giúp giảm tối thiểu những sai số có thể xảy ra trong nhận diện mẫu và tính toán kết quả.

Xuất phát từ những đòi hỏi thực tế, công tác quản lý hệ thống trang thiết bị xét nghiệm và các hóa chất, sinh phẩm đi kèm đóng vai trò rất quan trọng trong công tác đảm bảo

chất lượng xét nghiệm y học. Bởi vì chất lượng trang thiết bị, hóa chất và thuốc thử là những yếu tố cần thiết để có một kết quả xét nghiệm đạt độ tin cậy. Những thiết bị, hóa chất và thuốc thử có chất lượng kém thường gây ra sai số hệ thống cho kết quả xét nghiệm đang thực hiện, đây là sai số nguy hiểm nhất mà mỗi phòng xét nghiệm luôn phải làm mọi cách để ngăn chặn. Muốn ngăn chặn những sai số kiểu đó, cần phải có sự quản lý chặt chẽ, khoa học. Cụ thể:

**Thứ nhất,** Quản lý thiết bị phòng xét nghiệm y học. Thiết bị cần thiết của phòng xét nghiệm được trang



bị với mục đích cung cấp các dịch vụ xét nghiệm y học (bao gồm lấy mẫu ban đầu, chuẩn bị mẫu, xử lý mẫu, xét nghiệm và lưu giữ). Bất cứ phòng xét nghiệm phải nào đều có chức năng tư vấn trong việc lựa chọn, mua sắm, thay thế và quản lý thiết bị để đảm bảo chất lượng của các kết quả xét nghiệm.

Để quản lý tốt các thiết bị, quá trình quản lý phải thực hiện ngay từ giai đoạn tiếp nhận thiết bị cho đến khi thiết bị hoàn toàn không còn được sử dụng nữa theo các nội dung sau:

(1) *Thủ tục chấp nhận thiết bị*: phòng xét nghiệm phải kiểm tra xác nhận khi lắp đặt và trước khi sử dụng xem thiết bị có khả năng đạt được tính năng cần thiết, có phù hợp với các yêu cầu của phòng xét nghiệm được hay không.

Mỗi chi tiết của thiết bị phải được dán nhãn riêng, được đánh dấu hoặc có dấu hiệu nhận biết khác.

(2) *Hướng dẫn sử dụng thiết bị*: Mọi thiết bị chỉ được vận hành bởi nhân viên đã được đào tạo và được ủy quyền. Hướng dẫn sử dụng, an toàn và bảo trì thiết bị hiện hành, bao gồm hướng dẫn sử dụng có liên quan và hướng dẫn sử dụng được nhà sản xuất thiết bị cung cấp luôn phải sẵn có để sử dụng.

Phòng xét nghiệm phải xây dựng quy trình, thủ tục vận hành an toàn, vận chuyển, bảo quản và sử dụng thiết bị để ngăn ngừa nhiễm bẩn hoặc hỏng thiết bị.

(3) *Hiệu chuẩn thiết bị và liên kết chuẩn đo lường*: Đối với mỗi phòng xét nghiệm đều phải xây dựng một quy trình, thủ tục bằng văn bản cho việc hiệu chuẩn những thiết bị có ảnh hưởng trực tiếp hoặc gián tiếp đến kết quả xét nghiệm. Thủ tục này bao gồm: a) các điều kiện sử dụng và hướng dẫn của nhà sản xuất; b) hồ sơ liên kết chuẩn đo lường của các chuẩn dùng để hiệu chuẩn và việc hiệu chuẩn có khả năng liên kết chuẩn các phần của thiết bị; c) kiểm tra độ chính xác đo cần thiết và chức năng của hệ thống đo lường theo thời gian đã xác định; d) ghi lại tình trạng hiệu chuẩn và ngày hiệu chuẩn lại; e) đảm bảo rằng nếu hiệu chuẩn làm tăng tập hợp các hệ số hiệu chỉnh thì các hệ số hiệu chỉnh trước đó phải được cập nhật chính xác; f) biện pháp an toàn để ngăn ngừa sự điều chỉnh hoặc giả mạo có thể làm mất hiệu lực các kết quả xét nghiệm.

(4) *Bảo dưỡng và sửa chữa thiết bị*: Đối với mỗi phòng xét nghiệm phải có văn bản quy định cụ thể cho việc bảo dưỡng thiết bị ở mức tối thiểu, theo các hướng dẫn của nhà sản xuất. Các thiết bị phải được bảo quản trong điều kiện làm việc an toàn và theo trình tự làm việc, bao gồm việc kiểm tra an toàn điện, bộ phận dùng khẩn cấp, vận hành an toàn và việc thải hóa chất, vật liệu phóng xạ và chất thải sinh học bởi người có thẩm quyền. Ở mức tối thiểu, phải sử dụng lịch trình hoặc hướng dẫn của nhà sản xuất, hoặc cả hai. Khi thiết bị bị lỗi, phải ngừng hoạt động, ghi nhãn rõ ràng, không được sử dụng cho đến khi được sửa chữa và được thể hiện bằng việc kiểm tra các tiêu chí chấp nhận đã quy định.

(5) *Báo cáo sự cố thiết bị bất lợi*: Khi phòng xét nghiệm gặp các sự cố bất lợi hoặc tai nạn tác động trực tiếp đến các thiết bị cụ thể phải được kiểm tra và báo cáo cho nhà sản xuất và các cơ quan chức năng theo yêu cầu.

(6) *Hồ sơ thiết bị*: Phòng xét nghiệm phải lưu giữ hồ sơ cho từng hạng mục thiết bị tham gia vào việc thực hiện các xét nghiệm. Các hồ sơ thiết bị thông thường phải bao gồm các mục sau: a) nhận dạng thiết bị; b) tên nhà sản xuất, kiểu máy, số sêri hoặc nhận dạng duy nhất khác; c) thông tin liên hệ với người cung cấp hoặc nhà sản xuất; d) ngày nhận và ngày đưa vào sử dụng; e) vị trí đặt thiết bị; f) điều kiện khi nhận được (ví dụ: mới, đã sử dụng hoặc sửa lại); g) các hướng dẫn của nhà sản xuất; h) hồ sơ xác nhận sự nghiệm thu ban đầu của thiết bị để sử dụng khi thiết bị được nhập vào phòng xét nghiệm; i) thực hiện bảo dưỡng và kế hoạch bảo dưỡng phòng ngừa; j) hồ sơ về tính năng của thiết bị nhằm xác nhận sự thích hợp để sử dụng của thiết bị; k) hỏng hóc hoặc sự cố, thay đổi hoặc sửa chữa thiết bị.

Trên cơ sở các nội dung quản lý đã nêu, toàn bộ các thiết bị của phòng xét nghiệm luôn đảm bảo được độ bền, độ ổn định và độ chính xác trong quá trình thực hiện xét nghiệm.

**Thứ hai**, Quản lý hóa chất và sinh phẩm. Hóa chất, sinh phẩm trong phòng xét nghiệm là những hóa chất, chế phẩm sinh học thường được sử dụng trong công tác chẩn đoán xét nghiệm. Phòng xét nghiệm

phải có một quy trình, thủ tục dạng văn bản cho việc tiếp nhận, bảo quản, thủ nghiệm chấp nhận và quản lý hàng tồn kho các thuốc thử và các vật tư tiêu hao.

(1) *Tiếp nhận và bảo quản hóa chất, sinh phẩm*: Phòng xét nghiệm phải lưu giữ các hóa chất, sinh phẩm được nhận theo các chỉ dẫn kỹ thuật của nhà sản xuất (*Nếu phòng xét nghiệm không tiếp nhận thì nơi tiếp nhận phải có đủ khả năng lưu trữ, duy trì hóa chất, sinh phẩm phòng ngừa thiệt hại hoặc hư hỏng*).

(2) *Kiểm tra nghiệm thu hóa chất, sinh phẩm*: Các vật tư tiêu hao có thể ảnh hưởng đến chất lượng của các xét nghiệm, do vậy cần phải được kiểm tra về qui cách, tính năng của sản phẩm trước khi sử dụng trong các xét nghiệm.

(3) *Quản lý hàng tồn kho hóa chất, sinh phẩm*: Phòng xét nghiệm phải xây dựng hệ thống, quy trình kiểm soát hàng tồn kho hóa chất, sinh phẩm. Hệ thống kiểm soát hàng tồn kho phải tách riêng những loại hóa chất, sinh phẩm không được kiểm soát và không được chấp nhận từ những hóa chất, sinh phẩm đã được chấp nhận sử dụng.

(4) *Hướng dẫn sử dụng hóa chất, sinh phẩm*: Phòng xét nghiệm phải xây dựng hướng dẫn sử dụng hóa chất, sinh phẩm, bao gồm những hóa chất, sinh phẩm theo nhà sản xuất cung cấp.

(5) *Báo cáo sự cố bất lợi hóa chất, sinh phẩm*: Phòng xét nghiệm phải xây dựng các quy trình, thủ tục kiểm tra và báo cáo cho nhà sản xuất, các cơ quan chức năng khi gặp các sự cố bất lợi và các tai nạn tác động trực tiếp đến các hóa chất, sinh phẩm.

(6) *Hồ sơ hóa chất, sinh phẩm*: Phòng xét nghiệm phải xây dựng hồ sơ quản lý hóa chất, sinh phẩm. Mỗi hóa chất, sinh phẩm đóng góp vào việc thực hiện các xét nghiệm đều được lưu giữ trong hồ sơ. Hồ sơ này thường bao gồm những mục sau: a) nhận dạng hóa chất hoặc sinh phẩm; b) tên nhà sản xuất và mã số đợt hoặc số lô; c) thông tin liên hệ với người cung cấp hoặc nhà sản xuất; d) ngày nhận, ngày hết hạn, ngày đưa vào sử dụng (*và ngày vật liệu được đưa ra khỏi sử dụng, nếu có thể*); e) điều kiện khi nhận (*ví dụ: được chấp nhận hoặc bị hư hỏng*); f) các hướng dẫn của nhà sản xuất; g) hồ sơ xác nhận sự chấp nhận ban

đầu của hóa chất, sinh phẩm cho sử dụng; h) hồ sơ tính năng xác nhận sự thích hợp để sử dụng hóa chất, sinh phẩm khi đưa vào sử dụng. Khi phòng xét nghiệm sử dụng hóa chất, sinh phẩm đã được pha chế hoặc sản xuất trong phòng xét nghiệm thì hồ sơ phải bao gồm các thông tin ở trên và chỉ dẫn đến người thực hiện sự chuẩn bị, ngày chuẩn bị.

Thực tế, hầu hết các phòng xét nghiệm y tế hiện nay thường tập

trung vào các yêu cầu tối thiểu cho phù hợp với yêu cầu quản lý và kiểm tra. Chất lượng vẫn chưa được xem là quan trọng trong việc kiểm tra, đánh giá phòng xét nghiệm, mặc dù đã có những cải thiện nhất định. Giải pháp tổng thể cho việc nâng cao chất lượng xét nghiệm giúp người thầy thuốc dự phòng, chẩn đoán, điều trị và tiên lượng bệnh luôn phải gắn liền với xây dựng phòng xét nghiệm theo tiêu chuẩn ISO 15189.

Trong đó, có nội dung đặc biệt quan trọng là quản lý thiết bị hóa chất và sinh phẩm. Trên cơ sở các phòng xét nghiệm đạt chuẩn sẽ nâng cao tính chính xác, đảm bảo độ tin cậy, trả kết quả xét nghiệm nhanh chóng; nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện, ngày càng đáp ứng sự hài lòng của người bệnh và trở thành phòng xét nghiệm tham chiếu cho các đơn vị khác về lĩnh vực chuyên ngành.

# Kiểm soát quá trình xét nghiệm đáp ứng nhu cầu khám, chẩn đoán và điều trị

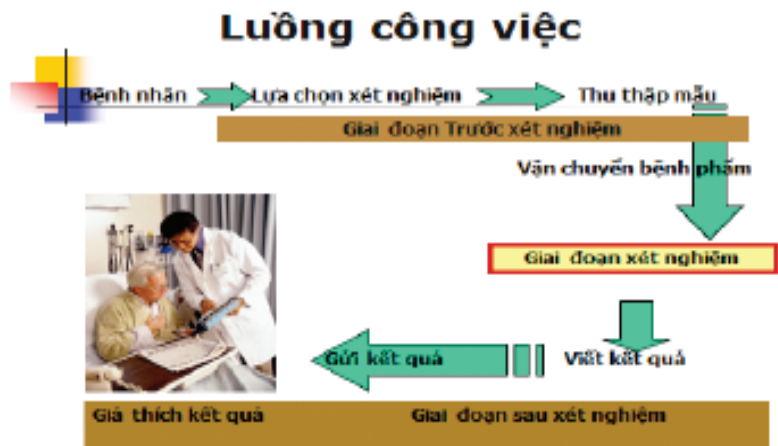
**NGÔ QUỲNH DIỆP**

*Phó trưởng Khoa Xét nghiệm,  
Bệnh viện Trường Đại học Y tế Hải Dương*

Theo thống kê của ngành y tế hiện nay khoảng 70% các quyết định y khoa dựa trên kết quả cận lâm sàng. Điều đó cho thấy vai trò, tầm quan trọng của ngành cận lâm sàng, trong đó có xét nghiệm với việc khám, chẩn đoán và ngăn ngừa bệnh tật. Tuy nhiên muốn thể hiện được vai trò đó, xét nghiệm cần phải được quản lý chất lượng.

Kiểm soát quá trình xét nghiệm là một thành tố thiết yếu của hệ thống quản lý chất lượng, liên quan đến việc kiểm soát các hoạt động trong quá trình lấy mẫu và quá trình trong xét nghiệm để đảm bảo xét nghiệm chính xác và tin cậy.

Luồng bệnh phẩm (luồng công việc) là đường đi của mẫu bệnh phẩm qua phòng xét nghiệm, từ khi lấy mẫu tới khi báo cáo kết quả. Luồng bệnh phẩm gồm 3 giai đoạn: giai đoạn trước xét nghiệm, giai đoạn xét nghiệm và giai đoạn sau xét nghiệm. Cơ cấu tổ chức của phòng xét nghiệm phải hỗ trợ luồng công việc tối ưu, bằng cách cho phép các quá trình đảm bảo đạt được kết quả xử lý mẫu hiệu quả trong khi giảm thiểu sai sót. Cần quan tâm thích đáng tới việc thiết kế hệ thống này.



## 1. Giai đoạn trước xét nghiệm (preanalytical phase)

### 1.1 “Mẫu” là gì ?

ISO và CLSI định nghĩa mẫu (sample) là “một hoặc nhiều phần lấy từ một hệ thống và dự định để cấp thông tin về hệ thống” (ISO 15189: 2007). Thuật ngữ “mẫu/ specimen” thường rất hay được sử dụng trong phòng Xét nghiệm để thể hiện một mẫu lấy từ cơ thể người, nhưng thuật ngữ được dùng thống nhất trong các tài liệu ISO là “primary

sample - mẫu ban đầu”, hoặc chỉ là “sample - mẫu”.

### 1.2. Vai trò của quản lý mẫu trong hệ thống quản lý chất lượng

Quản lý mẫu là một phần trong kiểm soát quá trình, một trong những phần quan trọng của hệ thống quản lý chất lượng.

Phòng xét nghiệm phải luôn chủ động trong việc đảm bảo rằng các mẫu mà phòng nhận được đáp ứng tất cả các yêu cầu cần thiết để tạo ra các kết quả

xét nghiệm đúng

Giai đoạn trước xét nghiệm bao gồm những công tác chuẩn bị cho việc làm xét nghiệm: chuẩn bị bệnh nhân, chuẩn bị dụng cụ lấy bệnh phẩm, lấy mẫu bệnh phẩm, xử lý vận chuyển và bảo quản bệnh phẩm, chuẩn bị thuốc thử, chuẩn bị hóa chất xét nghiệm. Bệnh phẩm xét nghiệm thường là: máu, nước tiểu, dịch não tủy, phân, nước bọt, đờm... Những công việc của giai đoạn này diễn ra ở cả trong và ngoài phòng xét nghiệm.

*Các yêu cầu chất lượng cho giai đoạn này bao gồm:*

- 1) Chỉ định xét nghiệm đúng.
- 2) Chuẩn bị bệnh nhân: Bệnh nhân cần có đầy đủ thông tin về xét nghiệm mà họ được làm để không lo lắng sợ hãi khi lấy mẫu bệnh phẩm. Cần cho bệnh nhân biết đầy đủ thông tin về chuẩn bị làm xét nghiệm như: nhịn đói, hay không dùng thuốc.
- 3) KTV lấy mẫu bệnh phẩm phải xác định chính xác danh tính, tên tuổi bệnh nhân. Mẫu bệnh phẩm được định danh, dán yêu cầu xét nghiệm, đúng với chỉ định, đúng với bệnh nhân.
- 4) Quy trình lấy bệnh phẩm phải chính xác: Mẫu bệnh phẩm phải đựng trong ống nghiệm hay dụng cụ thích hợp dưới những điều kiện đặc biệt đảm bảo cho từng loại xét nghiệm.
- 5) Vận chuyển bệnh phẩm kịp thời: Thời gian từ lúc lấy bệnh phẩm đến khi làm xét nghiệm phải trong giới hạn xác định với từng loại xét nghiệm cụ thể.
- 6) Điều kiện vận chuyển, bảo quản bệnh phẩm tới lúc làm xét nghiệm phải đúng, phải đảm bảo an toàn sinh học.
- 7) Xử lý mẫu bệnh phẩm chính xác, đúng cách: đánh dấu hay mã hóa chính xác, đúng cách, thời gian ly tâm mẫu bệnh phẩm phải đảm bảo,...
- 8) Điều kiện bảo quản hóa chất, sinh phẩm, bệnh phẩm phải đảm bảo theo yêu cầu của từng loại.
- 9) Hóa chất, sinh phẩm phải có hồ sơ theo dõi, quản lý.

10) Phòng Xét nghiệm phải có các quy trình quản lý và quy trình kỹ thuật liên quan đến giai đoạn trước xét nghiệm. Các quy trình phải được xem xét, đánh giá thường xuyên và đưa ra các biện pháp cải tiến.

*Tỷ lệ sai số trong giai đoạn này khoảng 49% - 73%, do các nguyên nhân như:*

- Yêu cầu xét nghiệm không rõ ràng
- Đọc/ Nhập sai yêu cầu xét nghiệm
- Nhận dạng sai bệnh nhân/ bệnh phẩm
- Lấy bệnh phẩm sai quy cách
- Lấy bệnh phẩm không đủ lượng/ bị vỡ hỏng cầu/ huyết khối...
- Sử dụng ống nghiệm, chất chống đông không phù hợp
- Garo quá lâu
- Bảo quản, vận chuyển bệnh phẩm không đúng cách
- Thao tác sai trong sử dụng pipette, ly tâm...

#### **Giai đoạn xét nghiệm (analytical phase)**

Giai đoạn này gồm tất cả những bước tiến hành xét nghiệm từ khi đo thể tích mẫu bệnh phẩm, thêm các thuốc thử vào bệnh phẩm, tạo phản ứng hóa học tới tính kết quả xét nghiệm. Kết quả xét nghiệm chỉ được tin cậy và được sử dụng làm cơ sở cho việc chẩn đoán y học khi nó đã được kiểm tra chất lượng.

Nội kiểm tra chất lượng xét nghiệm phải đảm bảo tuân thủ theo đúng quy trình và quy định đã được phê duyệt.

*Các yêu cầu chất lượng cho giai đoạn này bao gồm:*

- 1) Nội kiểm tra chất lượng xét nghiệm phải đảm bảo tuân thủ theo đúng quy trình và quy định đã được phê duyệt.
- 2) Sử dụng và dán nhãn thuốc thử đúng: Thuốc thử phải được ghi rõ nồng độ, số lô, ngày pha hoặc ngày đưa vào sử dụng, thời hạn sử dụng.
- 3) Định kỳ hiệu chuẩn lại pipet, bảo dưỡng định kỳ trang thiết bị.
- 4) Xây dựng và đào tạo về các Quy trình thao tác chuẩn cho các kỹ thuật xét nghiệm.

5) Hàng ngày kiểm tra nhiệt độ tủ lạnh bảo quản hóa chất, nhiệt độ khay lạnh bảo quản hóa chất.

6) Định kỳ kiểm tra độ chính xác của máy ly tâm và các thiết bị đo thời gian.

7) Đánh giá, xem xét sự phù hợp của các quy trình thao tác chuẩn cho các kỹ thuật xét nghiệm để đảm bảo đầy đủ và cập nhật.

8) Đảm bảo các quy định an toàn trong phòng xét nghiệm và an toàn sinh học.

9) Thực hiện đánh giá nguy cơ và thực hiện các biện pháp ATSH phù hợp

*Tỷ lệ sai số trong giai đoạn này khoảng 7% - 13%, do các nguyên nhân như:*

- Sự cố của thiết bị xét nghiệm
- Thao tác sai do nhân viên thực hiện xét nghiệm không nắm rõ được kỹ thuật, không tuân thủ các bước trong SOPs.
- Môi trường thực hiện xét nghiệm bị bẩn (không khí nhiễm bẩn gây ra nhiễm chéo, nước dùng cho phòng Xét nghiệm không phải là nước đạt tiêu chuẩn...)
- Các lỗi chưa xác định được trong kiểm tra chất lượng.

Vào năm 1981, Tổ chức Y tế Thế giới sử dụng thuật ngữ "Nội kiểm tra" (Internal Quality Control-IQC), được định nghĩa như "một tập hợp các quy trình về việc đánh giá liên tục công việc xét nghiệm và các kết quả đưa ra". Thuật ngữ Quality Control - QC và IQC đôi khi được dùng thay thế nhau, nền văn hóa của quốc gia có thể ảnh hưởng đến sử dụng thuật ngữ này.

Trong nhiều năm qua, thuật ngữ "nội kiểm" bị nhầm lẫn ở một số nơi bởi vì nghĩa khác nhau kết hợp với thuật ngữ. Một số nhà sản xuất bộ sinh phẩm dùng cho các xét nghiệm định tính thường tích hợp chứng ("built in") vào bộ sinh phẩm của họ như chứng nội. Các công ty khác lại dùng bộ chứng của riêng công ty mình có nghĩa các chất là đặc hiệu với bộ sinh phẩm của nhà sản xuất đó. Cuối cùng, một số người đề cập đến mẫu kiểm soát chất lượng được sử dụng trong việc kết hợp thực

hiện xét nghiệm như là IQC theo như định nghĩa của Tổ chức Y tế Thế giới năm 1981. Để tránh nhầm lẫn, thuật ngữ “kiểm soát chất lượng - QC” được dùng có nghĩa là việc sử dụng mẫu chứng để giám sát độ chính xác và độ chụm của tất cả các quá trình trong giai đoạn xét nghiệm.

### 1.3.2.1. Giai đoạn sau xét nghiệm (postanalytical phase).

Là các bước tiếp theo giai đoạn xét nghiệm đến khi quá trình xét nghiệm kết thúc, bao gồm:

- 1) Xuất kết quả xét nghiệm
- 2) Xem xét, biện luận/diễn giải kết quả xét nghiệm
- 3) Phê duyệt và trả kết quả xét nghiệm
- 4) Lưu kết quả xét nghiệm
- 5) Lưu trữ bệnh phẩm đã được xét nghiệm
- 6) Xử lý bệnh phẩm sau xét nghiệm.

*Tỷ lệ sai số trong giai đoạn này hoảng 38% - 66%, do các nguyên nhân như:*

- Báo cáo sai kết quả xét nghiệm
  - Biện luận/ Diễn giải sai kết quả xét nghiệm
  - Nhầm số liệu
  - Ghi chép kết quả sai, sai đơn vị, lỗi số học...
  - Trả kết quả không đúng bệnh nhân
  - Không trả kết quả đúng thời hạn yêu cầu, nhất là những kết quả quan trọng ảnh hưởng đến sự sống còn của bệnh nhân
  - Không bảo mật được thông tin kết quả xét nghiệm của bệnh nhân (xét nghiệm HIV, ung thư...)
  - Xử lý các chất thải không đúng quy định.

Việc liên hệ với lâm sàng để biện luận kết quả xét nghiệm cũng là một khâu rất quan trọng trước khi trả kết quả xét nghiệm. Liên hệ với lâm sàng giúp bác sĩ phòng xét nghiệm đánh giá được sự tương quan giữa các chỉ số xét nghiệm và triệu chứng lâm sàng của bệnh nhân, từ đó đưa ra đánh giá kết quả xét nghiệm có phù hợp với tình trạng của bệnh nhân không. Nếu không phù hợp, bác

sĩ phòng xét nghiệm sẽ kiểm tra lại đường đi của mẫu, xem có sai sót ở khâu nào không và nguyên nhân dẫn đến sự không phù hợp đó, giải quyết nguyên nhân và đưa ra cảnh báo cũng như ghi chép lại để lưu ý các bộ phận liên quan.

Những năm gần đây, Khoa xét nghiệm bệnh viện trường Đại học kỹ thuật Y tế Hải Dương đã triển khai hệ thống quản lý chất lượng đồng bộ cả 5 chuyên ngành: Hoá sinh, Huyết học, Vi sinh, Sinh học phân tử và Giải phẫu bệnh. Khoa đã xây dựng, ban hành, cập nhật sổ tay lấy mẫu (sổ tay dịch vụ khách hàng), phổ biến và phổ biến lại định kỳ cho các khoa lâm sàng, các phòng khám gửi mẫu đến. Sổ tay lấy mẫu bệnh phẩm là không thể thiếu để đảm bảo rằng tất cả các mẫu đều được quản lý đúng và những người thu mẫu có đủ thông tin cần thiết. Sổ tay hướng dẫn này luôn sẵn có ở tất cả các khu vực thu mẫu, kể cả những khu vực ở xa phòng xét nghiệm. Tất cả cán bộ xét nghiệm đều thông thạo các thông tin trong sổ tay hướng dẫn và có thể trả lời các câu hỏi về thông tin trong đó. Việc thu thập các mẫu phù hợp và tối ưu là trách nhiệm của phòng xét nghiệm, mặc dù quá trình thu mẫu thực tế thường do những người không phải là nhân viên của phòng xét nghiệm. Mẫu có thể được điều dưỡng lấy ở bên cạnh giường bệnh nếu như bệnh nhân đó đang được quản lý ở bệnh viện, cũng có thể được lấy từ các phòng khám gửi mẫu đến phòng Xét nghiệm. Lấy mẫu đúng là một yếu tố quan trọng đối với thực hành phòng xét nghiệm tốt. Việc lấy mẫu không đúng có thể dẫn tới các kết quả kém như:

- Chậm trễ trong báo cáo kết quả xét nghiệm
- Rút lại / xét nghiệm lại không cần thiết
- Mức độ hài lòng của khách hàng giảm sút
- Tăng chi phí
- Chẩn đoán/ điều trị không đúng

- Tử vong.

Bên cạnh đó, công tác kiểm tra chất lượng xét nghiệm luôn được chú trọng tại khoa xét nghiệm bệnh viện trường Đại học kỹ thuật Y tế Hải Dương. Chúng tôi hiểu rằng, công tác nội kiểm tra (IQC) là rất quan trọng trong quá trình trong xét nghiệm. Tại đây, chúng tôi áp dụng quy trình nội kiểm tra nghiêm ngặt đã được phê duyệt bởi lãnh đạo, theo đó hàng ngày, đầu giờ sáng người trực sẽ thực hiện quy trình nội kiểm tra cho toàn bộ các xét nghiệm trong khoa, ghi chép và báo cáo cho Cán bộ quản lý chất lượng cũng như Lãnh đạo khoa khi có sự cố nội kiểm xảy ra để nhanh chóng khắc phục sự cố, đáp ứng việc khám chữa bệnh của nhân dân. Tuy nhiên việc thực hiện nội kiểm tra tất cả các chỉ số, sao chép và đánh giá các chỉ số đó có đạt yêu cầu hay không trước khi tiến hành xét nghiệm trên mẫu bệnh nhân, cũng như phân tích, khắc phục nguyên nhân không đạt là rất mất thời gian và công sức, vì vậy khoa đã xây dựng phần mềm quản lý IQC hoạt động rất hiệu quả, giúp công tác nội kiểm tra được thực hiện và kiểm soát thuận lợi, dễ dàng và nhanh chóng hơn. Tất cả các kết quả nội kiểm tra được nhập liệu vào phần mềm quản lý IQC, được tự động phân tích và báo cáo kết quả ĐẠT hay KHÔNG ĐẠT. Nếu không đạt, phần mềm sẽ tự động phân tích sâu hơn các nguyên nhân có thể dẫn đến sai số, và chỉ dẫn các bước cho kỹ thuật viên khắc phục sai số.

Công tác quản lý chất lượng xét nghiệm có vai trò đặc biệt quan trọng, chỉ khi xây dựng được một hệ thống quản lý chất lượng chặt chẽ, vận hành đồng bộ theo tiêu chuẩn quốc tế ISO 15189 thì việc quản lý chất lượng sẽ hiệu quả hơn. Chất lượng xét nghiệm nâng cao đồng nghĩa với sự hài lòng của khách hàng và uy tín của phòng xét nghiệm, góp phần rất lớn vào nâng cao chất lượng khám, chẩn đoán và điều trị phục vụ nhân dân.

# Công tác đánh giá nội bộ và cải tiến liên tục

TS. TRẦN QUANG CẢNH, THS. NGÔ QUỲNH DIỆP

**N**âng cao chất lượng dịch vụ y tế đang là mối quan tâm hàng đầu của các nhà lãnh đạo ngành y tế trong đó hoạt động đánh giá nội bộ và cải tiến chất lượng dịch vụ là then chốt trong việc đáp ứng nhu cầu sức khỏe nhân dân và mang đến sự an toàn và chất lượng. Hệ thống quản lý chất lượng đã không còn là khái niệm xa lạ với nhiều phòng xét nghiệm các bệnh viện. Tuy nhiên sau khi xây dựng được hệ thống quản lý chất lượng chúng ta phải đánh giá nội bộ. Mục đích của đánh giá nội bộ là gì?

Thứ nhất, đánh giá xem các hoạt động quản lý chất lượng đã xây dựng, bao gồm các quá trình trước, trong và sau xét nghiệm có phù hợp với thực tiễn hoạt động của phòng xét nghiệm.

Thứ hai, các hoạt động của hệ thống quản lý chất lượng đã xây dựng có được thực hiện, có hiệu lực và có được duy trì không?

Hoạt động đánh giá nội bộ được thực hiện bởi chính nhân viên PXN sau khi đã được đào tạo thành đánh giá viên. Hoạt động này có thể kéo dài hàng năm, sau đánh giá PXN sẽ phát hiện được những sự “không phù hợp” và sớm đưa ra cách hành động khắc phục hoặc cải tiến chất lượng xét nghiệm.

Có nhiều hướng tiếp cận và nhiều phương pháp cải tiến chất lượng đã được áp dụng thành công trên thế giới. Trong nhiều

lĩnh vực đã được giới thiệu vào Việt Nam như bộ tiêu chuẩn và hệ thống quản lý chất lượng ISO, quản lý tinh gọn Lean – 5S, công cụ Six – Sigma, chỉ số chất lượng...

**Bộ Tiêu chuẩn quốc tế ISO 15189** - là tiêu chuẩn quy định các yêu cầu về năng lực và chất lượng đối với các phòng xét nghiệm y tế, Bộ Tiêu chuẩn này được xây dựng dựa trên các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO/IEC 17025 và ISO 9001 về quản lý chất lượng nói chung, ngoài ra ISO 15189 được bổ sung thêm các yêu cầu riêng về đảm bảo chất lượng trong lĩnh vực thử nghiệm y tế. Tiêu chuẩn ISO 15189 bao gồm 15 yêu cầu về quản lý tương tự các yêu cầu về quản lý trong tiêu chuẩn ISO/IEC 17025 hay các yêu cầu về hệ thống quản lý trong ISO 9001: 2008 và 10 yêu cầu kỹ thuật liên quan đảm bảo chất lượng trong hoạt động xét nghiệm. Việc áp dụng tiêu chuẩn ISO 15189 sẽ giúp đảm bảo cung cấp kết quả xét nghiệm một cách chính xác và tin cậy, kết quả xét nghiệm của các cơ sở y tế khác nhau được chuẩn hóa phù hợp với tiêu chuẩn này, đây chính là căn cứ, cơ sở để thúc đẩy việc thừa nhận kết quả xét nghiệm giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hay phát hiện giám sát, dự phòng các loại bệnh dịch.

Việc sử dụng PXN y tế được công nhận theo ISO 15189 tạo sự tin cậy cao về năng lực kỹ

thuật để cấp phiếu kết quả xét nghiệm có độ chính xác. Kết quả thí nghiệm tin cậy và chính xác đã giúp chẩn đoán, điều trị đúng bệnh, tiết kiệm chi phí, rút ngắn thời gian nằm viện, dùng đúng thuốc. Ngoài lợi ích trên, hoạt động đánh giá và công nhận PXN y tế còn mang lại một số lợi ích sau:

Đối với quản lý nhà nước: Thực hiện nghiêm túc các yêu cầu quản lý nhà nước (có kết quả xét nghiệm tin cậy); tạo điều kiện để thực hiện việc xã hội hóa hoạt động xét nghiệm; giảm chi phí xã hội (bao gồm chi phí đầu tư và chi phí của người dân cho dịch vụ xét nghiệm); tạo thuận lợi cho việc thừa nhận kết quả xét nghiệm trong nước và quốc tế. Phục vụ cho việc phát hiện và tìm nguyên nhân của dịch bệnh và từ đó có hướng phòng ngừa và xác định được phác đồ điều trị thích hợp.

Đối với phòng xét nghiệm được công nhận: Nâng cao chất lượng xét nghiệm; tạo sự tin cậy đối với cơ quan quản lý, với người dân và tạo thuận lợi cho việc quản lý PXN và là cơ sở để có sự thừa nhận lẫn nhau và kết quả xét nghiệm giữa các PXN trong nước với quốc tế.

Đối với xã hội: Người sử dụng tin cậy vào dịch vụ xét nghiệm; có cơ sở để lựa chọn nơi xét nghiệm thích hợp; tạo sự tin cậy trong các kết quả do PXN được công nhận cung cấp.

Nhận thấy sự tính cấp thiết

trong cải tiến chất lượng xét nghiệm Nhà trường, Bệnh viện và khoa xét nghiệm đã xây dựng kế hoạch thực hiện xây dựng Phòng xét nghiệm đạt tiêu chuẩn ISO 15189 đến năm 2019 cho 3 lĩnh vực hóa sinh, huyết học, vi sinh. Khoa xét nghiệm đã xây dựng hệ thống chất lượng dựa trên 12 thành tố chất lượng xét nghiệm và từng bước tiến tới ISO 15189:2012.

Trong đó nhằm đáp ứng hài lòng người bệnh và cải liên tục khoa đã triển khai nhiều hoạt động như: “Sổ theo dõi các khiếu nại, phản nản của khách hàng”, “Sổ theo dõi các chỉ số chất lượng”, “Phiếu khảo sát sự hài lòng khách hàng”. Qua đó

Ứng dụng công cụ 5S trong cải tiến chất lượng khoa xét nghiệm đã giúp khoa:

- Tiết kiệm, tránh lãng phí thời gian, nhân lực.
- Xây dựng môi trường làm việc an toàn, sạch sẽ.
- Tăng cường hiệu quả công việc, hạn chế sai sót.
- Cải tiến liên tục chất lượng công việc và chất lượng sản phẩm.
- Nâng cao ý thức, trách nhiệm, đạo đức của nhân viên.



Tủ hồ sơ

khoa tiến hành phân tích số liệu đưa ra các giải pháp nhằm cải tiến chất lượng dịch vụ đem đến các dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.

#### Cải tiến 5S:

Khái niệm 5S (5S methodology) bắt nguồn từ Nhật Bản vào đầu những năm 1980 thế kỷ XX.

Năm 1986, 5S được phổ biến ở nhiều nước như Singapore, Trung

Quốc, Ba Lan..., được đưa vào Việt Nam khi Nhật mở rộng đầu tư và Vikyno là công ty Việt Nam đầu tiên áp dụng 5S từ năm 1993.

5S là một phương pháp cải tiến đơn giản, dễ hiểu, thực hiện dễ dàng và chi phí thực hiện ít tốn kém, nhưng rất hiệu quả trong việc huy động nhân lực và nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả và làm giảm lãng phí.

5S là gì?

Tiếng Nhật	Tiếng Anh	Tiếng Việt	Ý nghĩa
Seiri	Sort	Sàng lọc	Chọn và loại bỏ những thứ không cần thiết
Seiton	Systematize/Stabilize	Sắp xếp	Sắp xếp các đồ vật đúng chỗ
Seiso	Sweep/Shine	Sạch sẽ	Khu vực làm việc luôn được vệ sinh
Seiketsu	Sanitize/Standardize	Săn sóc	Duy trì nơi làm việc sạch sẽ và ngăn nắp.
Shitsuke	Self-discipline/Sustain	Sẵn sàng	Thực hiện 4S trên một cách tự giác và tập thể



Kho vật tư tiêu hao

#### Ứng dụng các giải pháp CNTT cải tiến chất lượng liên tục quá trình xét nghiệm.

Bằng cách tự động hóa và chuẩn hóa quá trình xét nghiệm thông qua việc sử dụng các hệ thống thông tin phòng xét nghiệm có thể làm giảm sai số của con người và nâng cao chất lượng xét nghiệm. Khoa xét nghiệm đã sử dụng phần mềm Labconn cho phép quản lý thông tin và kết quả bệnh nhân trong hệ thống LIS an toàn, chất

lượng. Các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng xét nghiệm cũng đang ứng dụng công nghệ thông tin ví dụ như phần mềm nội kiểm (HMTU-IQC) giúp khoa quản lý, đánh giá công tác nội kiểm tra chất lượng, phần mềm quản lý kho vật tư tiêu hao, phần mềm vi sinh về kháng sinh đồ (Whonet)... Việc khoa tích hợp các giải pháp CNTT hiện đại giúp thúc đẩy cải thiện năng suất và chất lượng, tiền đề cho cơ hội tăng trưởng.

# Thơ

## Cô ơi

Rời mái trường thân yêu  
 Bao năm rồi cô nhỉ?  
 Trong em luôn đọng lại  
 Lời dạy bảo của cô  
 Ngày ấy vào mùa thu  
 Bước chân em rộn rã...  
 Cô không lời từ già  
 Xa trường tự lúc nào  
 Em ngỡ như chiêm bao  
 Cô về đâu, chẳng biết?  
 Vẫn vang lời tha thiết  
 Từ giọng cô dịu hiền  
 Thời gian bước triển miên  
 Cô chưa lần quay lại  
 Chúng em nhớ cô mãi  
 Mong thấy cô trở về  
 Lúc xưa cô vỗ về...  
 Nay chúng em khôn lớn  
 Ngày rời trường gần đến  
 Bao giờ gặp lại cô?!

## Thầy và chuyến đò xưa

Lặng xuôi năm tháng êm trôi  
 Con đò kể chuyện một thời rất xưa  
 Rằng người chèo chống đón đưa  
 Mặc cho bụi phấn giữa trưa rơi nhiều  
 Bay lên tựa những cánh diều  
 Khách ngày xưa đó ít nhiều lãng quên  
 Rời xa bến nước quên tên  
 Giờ sông vắng lặng buồn tênh tiếng cười  
 Giọt sương rơi mặn bên đời  
 Tóc thầy bạc trắng giữa trời chiều đông  
 Mắt thầy mòn mỏi xa trông  
 Cây bờ vơ đứng giữa dòng thời gian...

## Người lái đò

Một đời người - một dòng sông...  
 Máy ai làm kẻ đứng trông bến bờ,  
 “Muốn qua sông phải lụy đò”  
 Đường đời muôn bước cậy nhờ người đưa...  
 Tháng năm dẫu dãi nắng mưa,  
 Con đò trí thức thầy đưa bao người.  
 Qua sông gửi lại nụ cười  
 Tình yêu xin tặng người thầy kính thương.  
 Con đò mộc - mái đầu sương  
 Mãi theo ta khắp muôn phương vạn ngày,  
 Khúc sông ấy vẫn còn đây  
 Thầy đưa tiếp những đò đầy qua sông...



## KHOẢNG CÁCH

Giảng viên:

Lena, em hãy cho thầy biết: Mặt trăng và châu Phi cái nào gần hơn?

Sinh viên:

Tất nhiên là mặt trăng ạ!

Giảng viên:

Tại sao?

Sinh viên:

Bởi vì mặt trăng chúng ta nhìn thấy, còn châu Phi thì không ạ!

## KHEN

Anh chàng nọ đi xem kết quả thi đại học về, trượt thẳng cẳng. Gặp bạn gái, chú khoe:

Anh tuy thi trượt nhưng thầy của anh vẫn tấm tắc khen.

Khen cái nổi gì! Toán: 2, Lý:2, Hóa:2

Thầy khen anh học...đều các môn!!!

## LỊCH SỰ

Một giáo sư nói với một sinh viên ngủ gật trong lớp:

Anh không thấy bất tiện khi tôi đang giảng bài mà anh ngủ gật sao?

Thưa giáo sư, không có gì, xin giáo sư cứ giảng tự nhiên ạ!

## KHÔNG SAO

Hai sinh viên nói chuyện với nhau:

Cậu vừa nói là giáo sư X rất đấng trí, để nguyên quần áo nằm vào bồn tắm à? Thế quần áo ông ta ướt hết còn gì?

Không hề ướt, vì ông ấy quên không mở vòi nước.

## CỐ VẤN

Thí sinh thi trượt lần 3, hỏi bạn mình viết thư như thế nào cho gia đình. Người bạn cố vấn:

Cậu chỉ cần viết ngắn gọn: “Kỳ thi đã kết thúc, kết quả không có gì mới”!!!

## LO XÀ

Trước ngày thi, một mày râu than thở với bạn:

Tao lo quá mày ạ, ngày mai là thi rồi!

Thôi đừng lo nữa. Tao đã có lịch...thi lại rồi này!

SUU TÂM